

Deklaracja dostępności Banku Spółdzielczego w Bydgoszczy

Wstęp do deklaracji

Dokładamy starań, aby zapewnić dostępność oferowanych usług dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami. W działaniach kierujemy się obowiązującymi regulacjami prawa krajowego, międzynarodowymi standardami, w szczególności wytycznymi WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) na poziomie AA oraz dobrymi praktykami. Poniżej przedstawiamy ocenę dostępności poszczególnych usług i kanałów dostępu.

Obsługa rachunków bankowych dla osób fizycznych

Warunki niezbędne do korzystania z usługi:

- podpisanie umowy o prowadzenie rachunków bankowych oraz usług powiązanych dla osób fizycznych.

Zapewnienie spełniania wymagań dostępności:

- dokumenty dla konsumenta przystosowane do standardu WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines: prosty język, objaśnienia, czcionka Calibri, rozmiar 11, interlinia 1,15, wysoki kontrast)
- podstawowe dokumenty dostępne w wersji audio (regulamin, tabela opłat i prowizji, tabela oprocentowania, dokumenty dotyczące opłat związanych z rachunkiem)
- możliwość korzystania z lupy.

Kredyty i pożyczki dla osób fizycznych

Warunki niezbędne do korzystania z usługi:

- złożenie wniosku kredytowego wraz z wymaganymi załącznikami
- podjęcie przez nas decyzji o udzieleniu kredytu lub pożyczki
- podpisanie umowy kredytu lub pożyczki.

Zapewnienie spełniania wymagań dostępności:

- dokumenty dla konsumenta przystosowane do standardu WCAG 2.1 (prosty język, objaśnienia, czcionka Calibri, rozmiar 11, interlinia 1,15, wysoki kontrast, wyróżnione nagłówki)
- podstawowe dokumenty dostępne w wersji audio (regulamin, tabela opłat i prowizji, tabela oprocentowania)
- możliwość korzystania z lupy.

Bankowość elektroniczna i aplikacja mobilna

Warunki niezbędne do korzystania z usługi:

- komputer z dostępem do Internetu, dostęp do usług bankowości elektronicznej i aplikacji mobilnej.

Zapewnienie spełniania wymagań dostępności:

W ramach wersji 7.52, która zostanie zainstalowana w dniu 26.06.2025 o godz. 21:00 wprowadzone zostaną następujące zmiany mające na celu poprawę dostępności bankowości elektronicznej i mobilnej, m.in.:

- zwiększenie kontrastu tekstów i elementów interfejsu,
- poprawiona nawigacja z poziomu klawiatury,
- odpowiednie opisy dla przycisków i grafik,
- lepsza struktura nagłówków oraz semantyka elementów interfejsu,
- zoptymalizowane zachowanie formularzy i komunikatów dla użytkowników z niepełnosprawnościami.

Strona www Banku <https://bsbydgoszcz.pl>

Warunki niezbędne do korzystania z usługi:

- komputer z dostępem do Internetu.

Zapewnienie spełniania wymagań dostępności:

- strona posiada menu dostępności, w którym można zmieniać: kontrast, podświetlenie linków, wielkość tekstu, odstępy między tekstami, zatrzymać animacje, ukryć obrazy, menu przyjazne dla dysleksji, kursor, wysokość linii, wyrównanie tekstu, nasycenie
- podstawowe dokumenty dostępne w wersji audio (regulamin, tabela opłat i prowizji, tabela oprocentowania, dokumenty dotyczące opłat związanych z rachunkiem).

Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg, reklamacji i zgłoszeń

Warunki niezbędne do korzystania z usługi: brak

Zapewnienie spełniania wymagań dostępności:

- dokumenty dla konsumenta przystosowane do standardu WCAG 2.1 (prosty język, czcionka Calibri, rozmiar 11, interlinia 1,15, wysoki kontrast)
- informacja dotycząca zasad przyjmowania i rozpatrywania skarg, reklamacji i zgłoszeń dostępna w wersji audio
- możliwość korzystania z lupy.

Dostępność architektoniczna

Zapewnienie spełniania wymagań dostępności:

- wszystkie nasze placówki i bankomaty są przystosowane pod względem dostępności architektonicznej do obsługi klientów z niepełnosprawnością ruchową i poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Data sporządzenia deklaracji: 26.06.2025 r.

Zarząd Banku Spółdzielczego w Bydgoszczy