

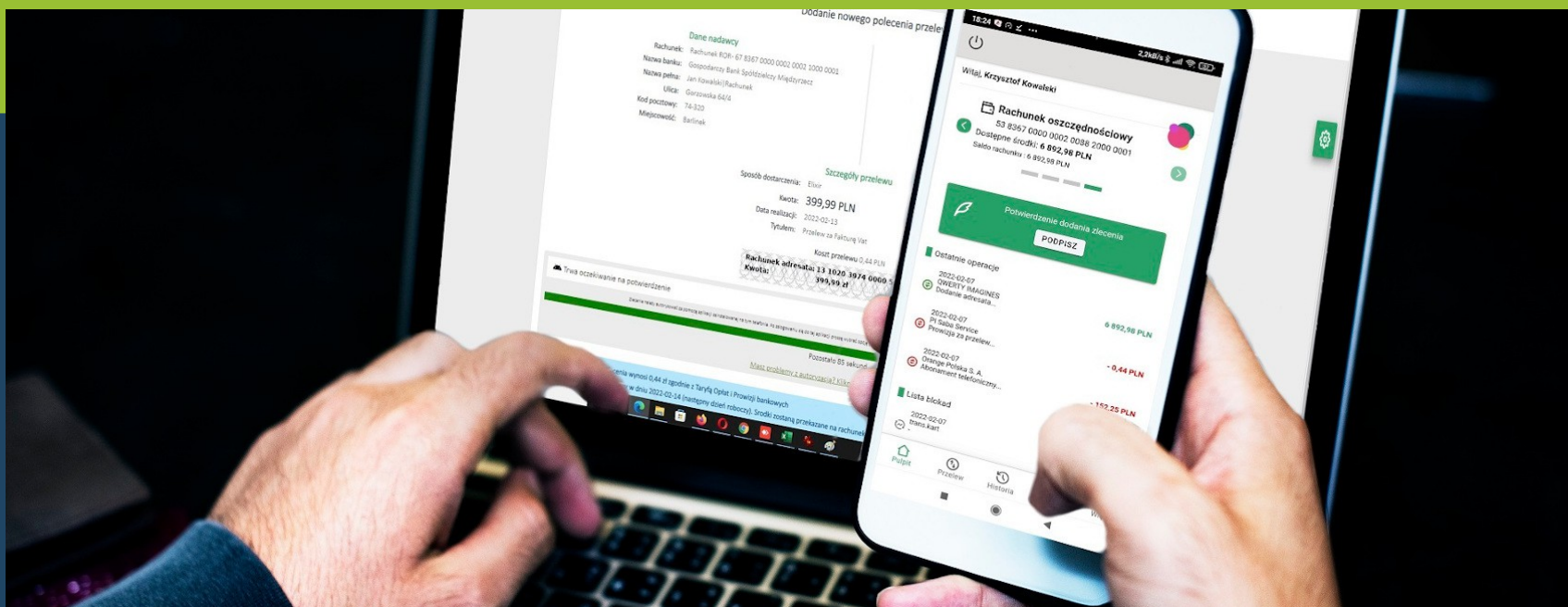


Bank Spółdzielczy w Bydgoszczy

Aplikacja mobilna

SABA mKey

Przewodnik dla Klienta

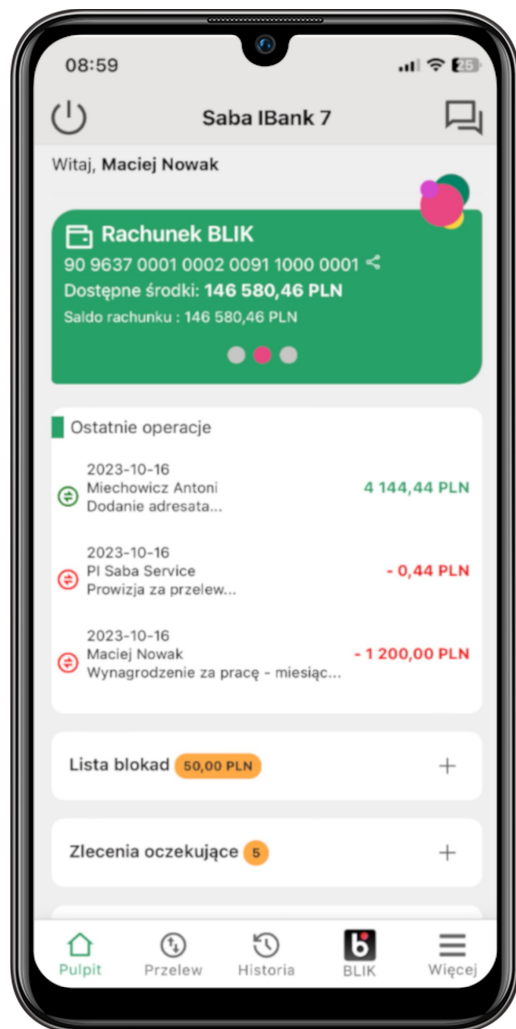


Spis treści:

WPROWADZENIE	4
AKTYWACJA APLIKACJI	5
Aktywacja aplikacji w bankowości internetowej.....	6
LOGOWANIE DO APLIKACJI	7
AUTORYZACJA ZLECEŃ ZA POMOCĄ APLIKACJI MOBILNEJ	8
FUNKCJE EKRANU APLIKACJI	9
Ekran aplikacji cz.1.....	9
Ekran aplikacji cz.2.....	10
Wiadomości do banku.....	11
Ekran aplikacji cz.3.....	12
Skarbonki.....	13
FUNKCJE DODATKOWE	14
Przelew.....	14
Doładowanie telefonu.....	15
Przelew US.....	16
Skanuj i płać.....	17
Historia operacji na rachunku.....	18
BLIK	19
Rejestracja konta BLIK.....	19
Generowanie kodu BLIK.....	20
Autoryzacja transakcji BLIK.....	21
Przelew na telefon BLIK.....	22

WIĘCEJ FUNKCJI	23
Dodatkowe funkcje konfiguracyjne.....	23
Klucze kryptograficzne.....	24
Limity transakcji BLIK.....	25
USTAWIENIA I FUNKCJE	26
Biometria.....	26
Saldo na ekranie logowania.....	27
Zmiana PIN.....	28
Ustawienia personalizacji.....	29
Przykładowe style.....	30
SABA MKEY JUNIOR	31
JUNIOR.....	31
CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI	32

WPROWADZENIE



Kliencie!

Aplikacja SABA mKey jest bezpieczną i wygodną formą dostępu do informacji o Twoim koncie bankowym.

Aplikacja umożliwia:

dostęp do rachunku bankowego (wyświetlanie informacji o dostępnych środkach, przeglądanie historii operacji)

wystawianie przelewów (w tym także z książki adresowej zdefiniowanej w bankowości internetowej)

autoryzację zleceń (wystawionych w przeglądarkowej oraz mobilnej wersji bankowości internetowej)

oraz wiele innych operacji – przedstawionych w przewodniku

W celu rozpoczęcia pracy z aplikacją należy ją pobrać i zainstalować na urządzeniu mobilnym.



1. Zeskanuj powyższy QR Code lub otwórz sklep Google Play lub App Store i wyszukaj aplikację.

2. Wybierz opcję **Zainstaluj**.

3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony aplikacji w menu telefonu.

AKTYWACJA APLIKACJI



1. Uruchom aplikację i wybierz opcję **Zaloguj się do aplikacji**.



2. Wprowadź **identyfikator** i **hasło** użytkownika bankowości internetowej.



3. Ustal i potwierdź **kod** dostępu do aplikacji.



4. **Wygeneruj** zabezpieczenia niezbędne do bezpiecznego korzystania z aplikacji mobilnej.



5. Przejdź do bankowości internetowej i **potwierdź** rejestrację aplikacji za pomocą dostępnego środka autoryzacji (kod SMS lub klucz cyfrowy).

Aktywacja aplikacji w bankowości internetowej

Po zalogowaniu do systemu bankowości internetowej I-Bank, należy na liście środków autoryzacji dostępnych w opcji **Autoryzacja** → **Urządzenia do autoryzacji**, odnaleźć nowe urządzenie i wybrać opcję **Podpisz**.

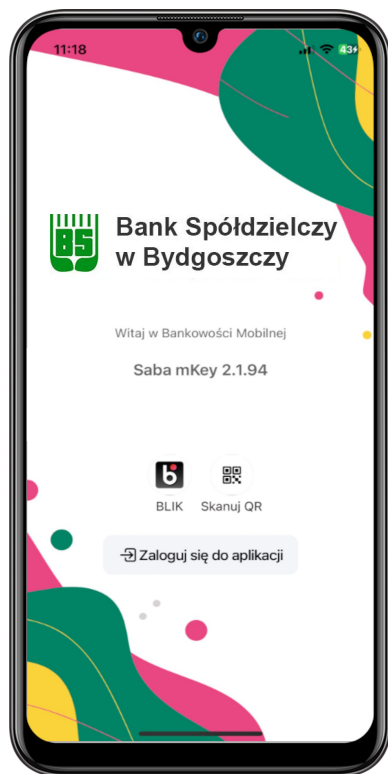
Zarządzanie autoryzacją						
Rodzaj autoryzacji	Numer telefonu / Nazwa	Data aktywacji	Data ważności	Opis	Status	Funkcje
Kod SMS	XXXXXXXXXXXX	2021-06-06	2031-06-06	brak informacji	Aktywny	Zablokuj
Aplikacja	XXXXXXXXXXXX	2021-08-04	2024-08-04	XXXXXXXXXXXX	Do Podpisu	Zablokuj Podpisz

1 - 2 z 2 1 100

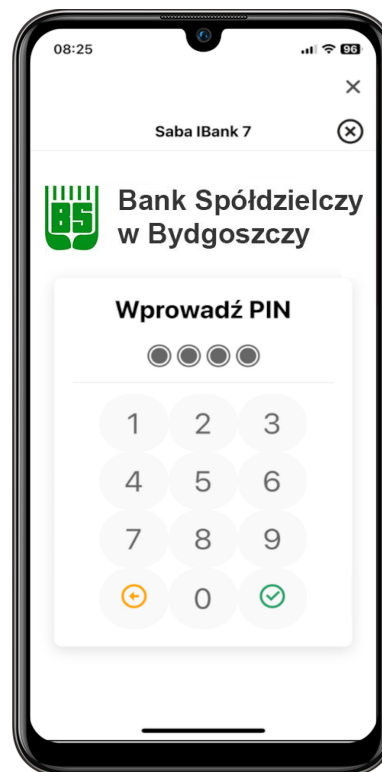
Za pomocą dostępnego środka autoryzacji wydanego przez Bank, należy podpisać nowo zarejestrowane urządzenie. Po około 5 minutach, urządzenie zostanie zautoryzowane i możliwa będzie praca z aplikacją mobilną.

Podpisanie urządzenia	
Dane o urządzeniu.	
Rodzaj autoryzacji	Aplikacja
Numer telefonu	XXXXXXXXXXXX
Data aktywacji	Wed Aug 04 10:42:51 CEST 2021
Data ważności	Sun Aug 04 10:42:49 CEST 2024
Nazwa telefonu	
Status	Do Podpisu
UWAGA!	
Po zatwierdzeniu aplikacji uwierzytelnianie zleceń będzie możliwe wyłącznie za pomocą aplikacji zainstalowanej na telefonie komórkowym. Pozostałe metody uwierzytelniania zostaną wyłączone.	

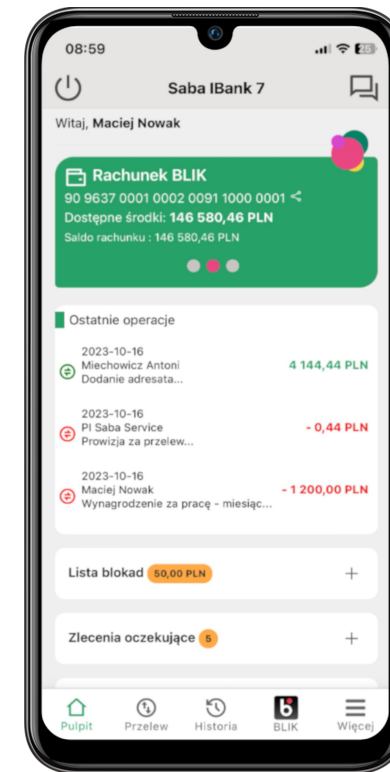
LOGOWANIE DO APLIKACJI



1. Uruchom aplikację odnajdując ją w menu telefonu.



2. Wprowadź kod dostępu do aplikacji, ustawiony podczas aktywacji aplikacji.




3. Wyświetlone zostanie ekran aplikacji z aktualnymi informacjami o Twoim koncie bankowym.

AUTORYZACJA ZLECEŃ ZA POMOCĄ APLIKACJI MOBILNEJ

Po aktywacji aplikacji mobilnej, zmieniony zostanie sposób autoryzacji zleceń w bankowości internetowej. Od tego momentu, dla każdej autoryzacji, zamiast miejsca na wprowadzenie kodu SMS lub kodu PIN, pojawi się informacja o konieczności autoryzacji zlecenia w aplikacji mobilnej.

W celu autoryzacji zlecenia należy zalogować się do aplikacji mobilnej lub wybrać opcję **Autoryzacje**.

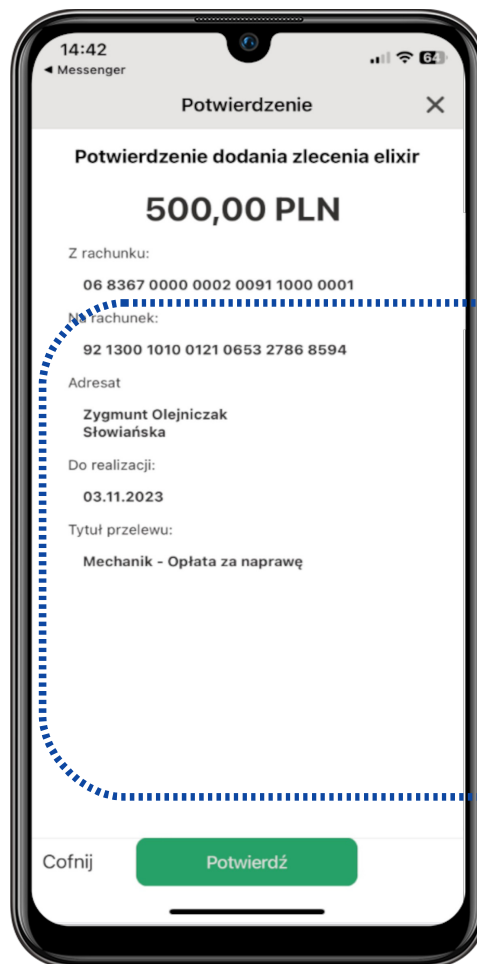
AUTORYZACJA PRZELEWU

 Trwa oczekiwanie na potwierdzenie

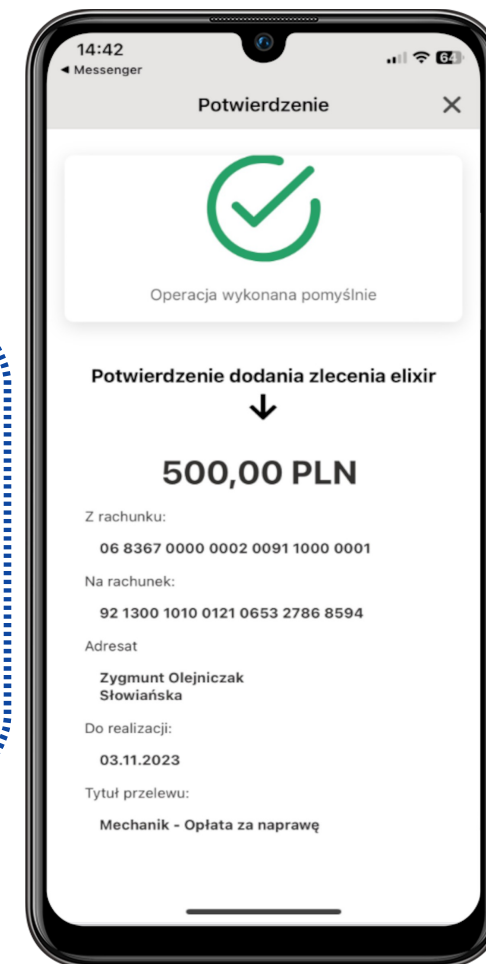
Zlecenie należy autoryzować za pomocą aplikacji zainstalowanej na tym telefonie. Po zalogowaniu się do tej aplikacji proszę wybrać opcję [Autoryzacja]. Program wyświetli treść zlecenia. Jeśli treść jest prawidłowa proszę wybrać opcję [Podpisz].

Pozostało 77 sekund

[Masz problemy z autoryzacją? Kliknij aby otrzymać KOD SMS](#)



Dane transakcji
Informacje o transakcji do autoryzacji (zakres danych jest uzależniony od autoryzowanego zlecenia, np. dodanie adresata do książki, dodanie nowego przelewu, założenie nowej lokaty itp.)



FUNKCJE EKРАНU APLIKACJI

Ekran aplikacji cz.1

Informacje o rachunku

*Dane o Twoich rachunkach bankowych.
Przesuń palcem na ekranie w prawo lub w lewo, aby przełączać się między rachunkami.*

Operacje na rachunku

Lista ostatnich transakcji na Twoim rachunku bankowym.

W zależności od danych wyświetlane są informacje o zleceniach oczekujących, blokadach na rachunkach oraz historia operacji.



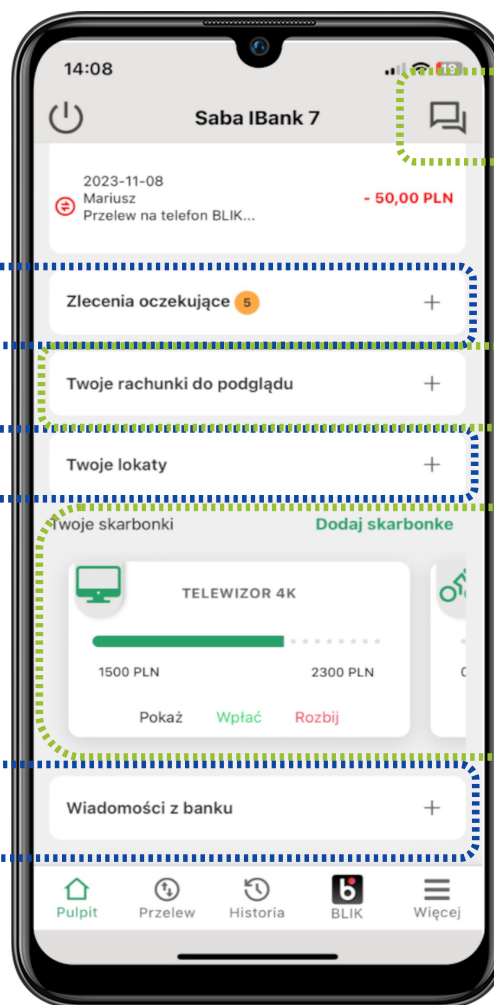
Transakcje do autoryzacji

Informacje o zleceniach wymagających autoryzacji w aplikacji mobilnej.

Dodatkowe funkcje

Zestaw dodatkowych funkcji takich jak: wystawianie przelewu, książka adresowa, bankowość mobilna, autoryzacji, BLIK, ustawienia itp..

Ekran aplikacji cz.2



Zlecenia oczekujące

Szybki podgląd zleconych transakcji.

Twoje lokaty

Informacje o wszystkich otwartych lokatach.

Wiadomości z banku

Przegląd najważniejszych wiadomości z banku.

Wiadomości do Banku

Nowa możliwość komunikacji z pracownikami banku!

Rachunki do podglądu

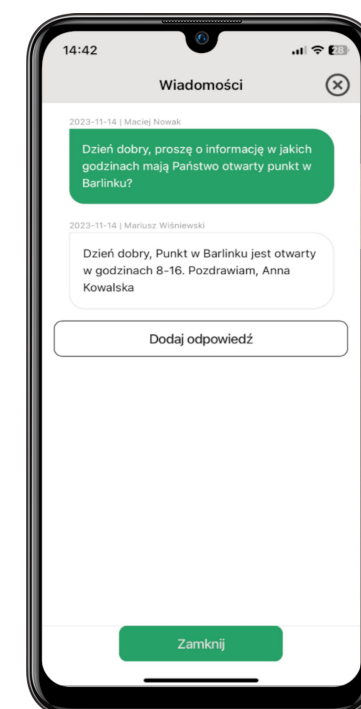
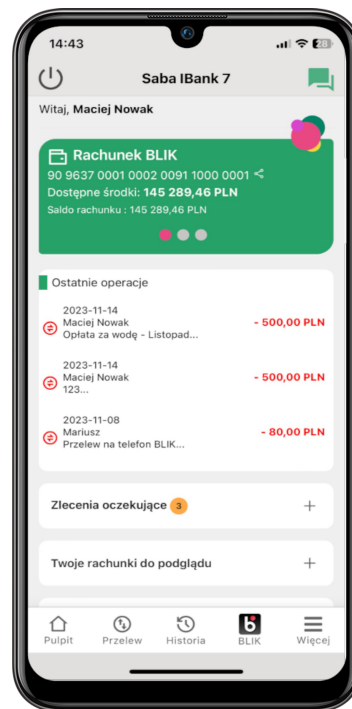
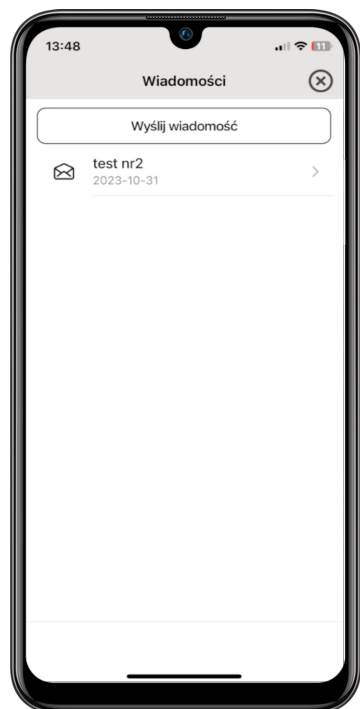
Wygodny sposób na przegląd podpiętych rachunków.

Twoje skarbonki

Rewolucja w oszczędzaniu!

Twórz wirtualne skarbonki i osiągnij swoje cele finansowe jeszcze szybciej z naszą aplikacją bankową.

Wiadomości do banku



1. Aby wysłać wiadomość do banku należy na ekranie głównym kliknąć ikonę wiadomości (prawy górny róg), następnie w nowo otwartym ekranie wcisnąć przycisk „Wyślij wiadomość”.

2. Wypełnić pola „Tytuł” oraz „Treść”, następnie wcisnąć przycisk „Wyślij”.

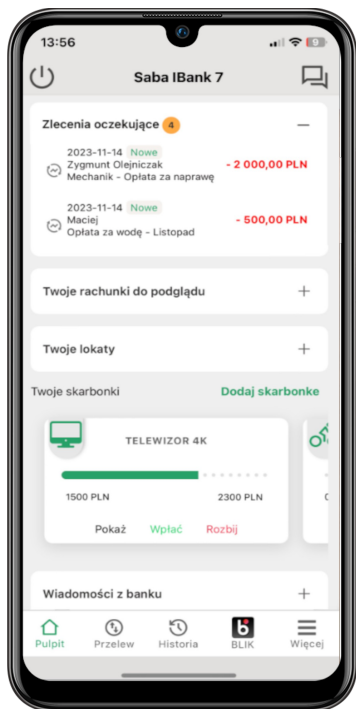
3. Gdy pracownik banku odpowie na wiadomość ikona zamkniętej koperty zmieni kolor na zielony – informując o nowej wiadomości.

4. Należy przejść do wiadomości z ikoną zamkniętej koperty.

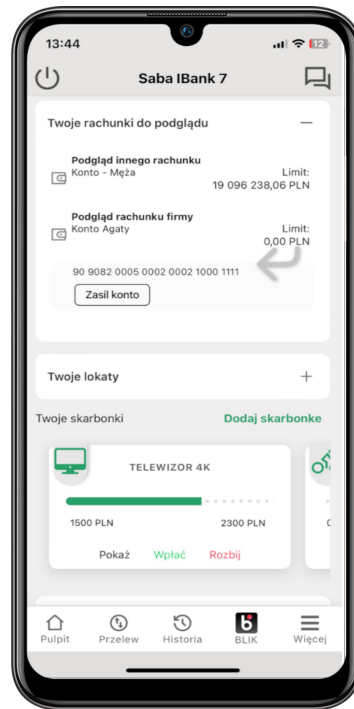
5. Wyświetlona zostanie cała konwersacja.

Ekran aplikacji cz.3

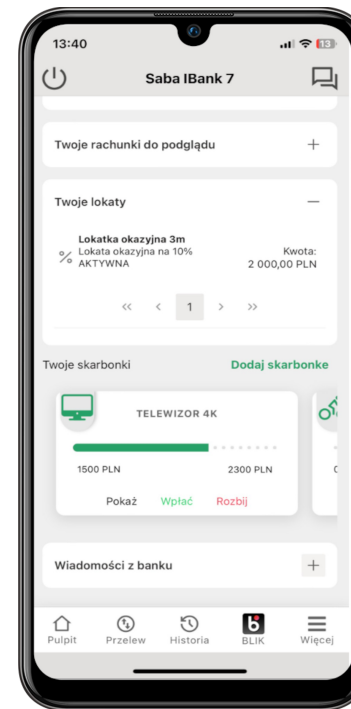
Aby uzyskać **więcej** szczegółów – kliknij w przycisk „+” w prawym górnym rogu sekcji.
Aby uzyskać **mniej** szczegółów – kliknij przycisk „-” w prawym górnym rogu sekcji.



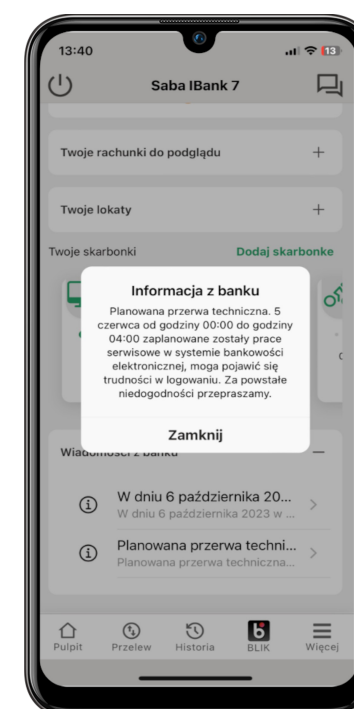
1. Zlecenia oczekujące - lista zleceń oczekujących na realizację.



2. Twoje rachunki do podglądu - lista rachunków do podglądu z możliwością wykonania przelewu na konto.



3. Twoje lokaty - lista aktywnych lokat użytkownika.



4. Wiadomości z banku – po kliknięciu na wiadomość – wyświetlona zostanie pełna treść komunikatu.

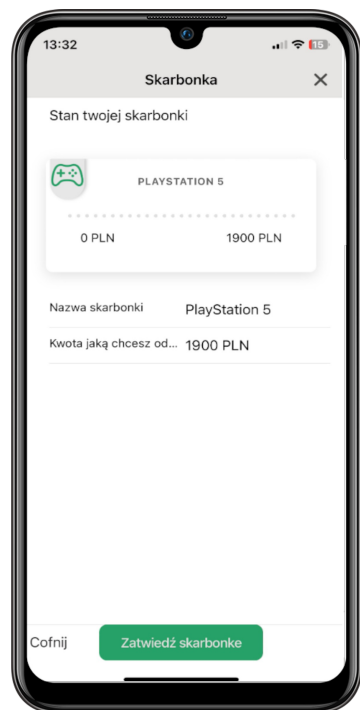
Skarbonki

Rewolucja w oszczędzaniu!

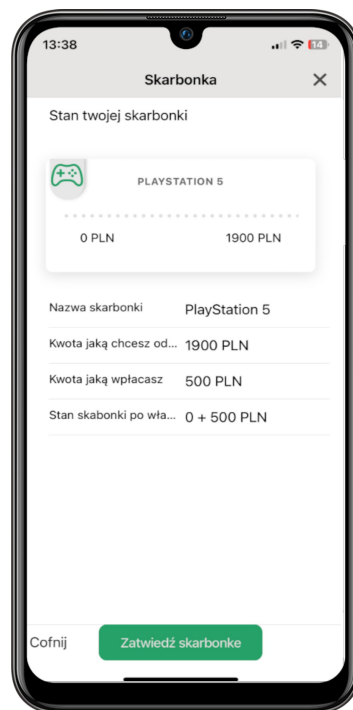
Twórz wirtualne skarbonki i osiągnij swoje cele finansowe jeszcze szybciej z naszą aplikacją bankową.



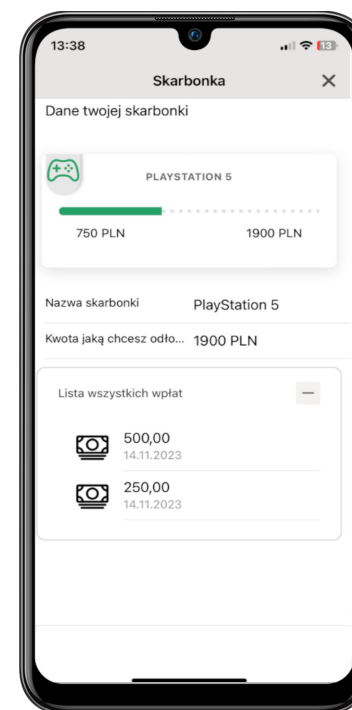
1. Dodanie nowej skarbonki - na głównym ekranie aplikacji w sekcji „Twoje skarbonki” należy wcisnąć przycisk „Dodaj skarbonkę” – następnie według wyświetlanych instrukcji wypełnić dane.



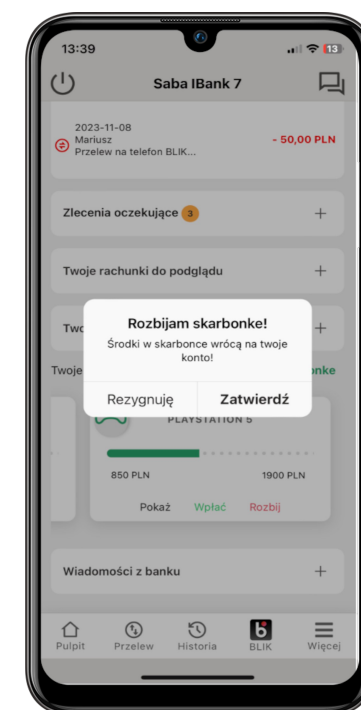
2. Podsumowanie tworzonej skarbonki.



3. Wpłata do skarbonki – aby wpłacić do skarbonki należy wybrać przycisk „Wpłać” na wybranej skarbonce – następnie postępować zgodnie z instrukcjami na ekranie.



4. W celu podglądu stanu skarbonki – należy wcisnąć przycisk „Pokaż” na wybranej skarbone.

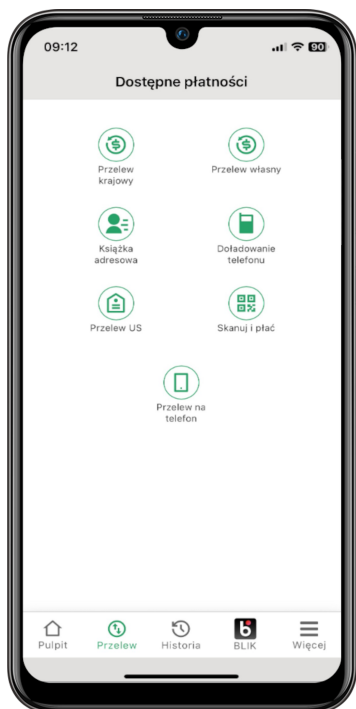


5. Aby rozbić skarbonkę – należy wcisnąć przycisk „Rozbij” na wybranej skarbonce.

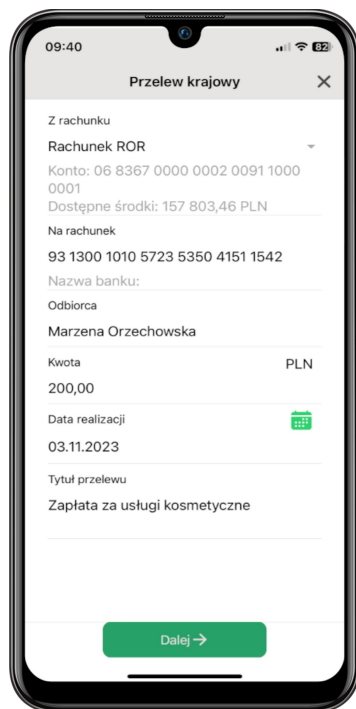
FUNKCJE DODATKOWE

Przelew

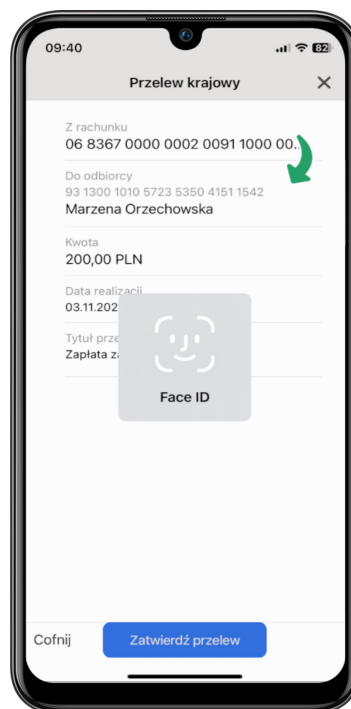
Opcja ta umożliwi zlecenie realizacji **przelewu** krajowego, na rachunek własny lub z książki adresowej dostępnej w bankowości internetowej. Formularz nowego przelewu należy wypełnić zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.



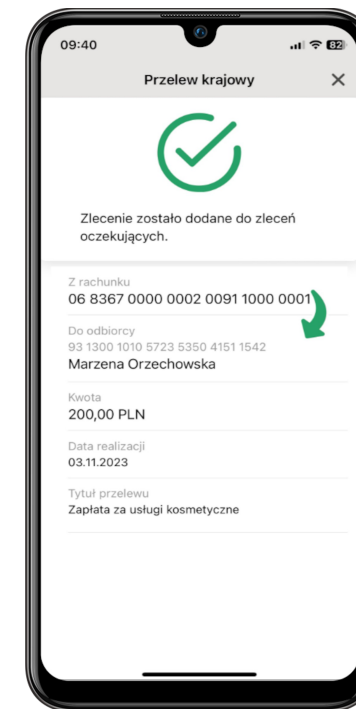
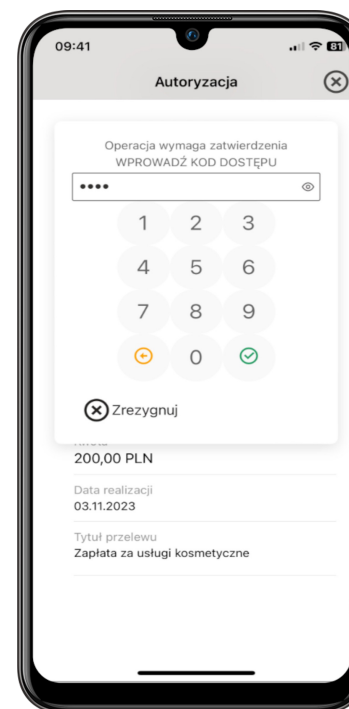
1. Wybierz rodzaj przelewu, który chcesz zrealizować w aplikacji mobilnej.



2. Wypełnij dane przelewu zgodnie z informacjami na ekranie.



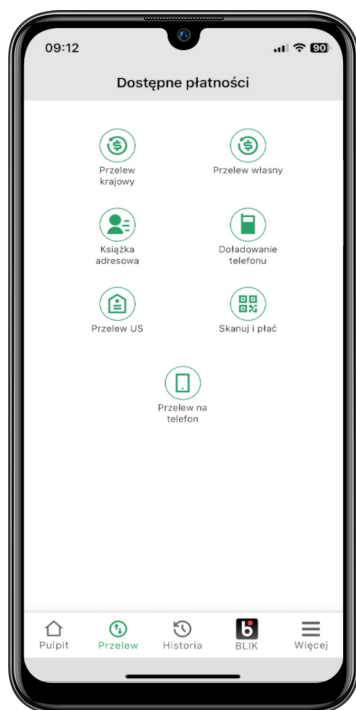
3. Zatwierdź przelew za pomocą **Biometrii** lub **kodu** dostępu do aplikacji. Przelew zostanie przekazany do realizacji w Banku.



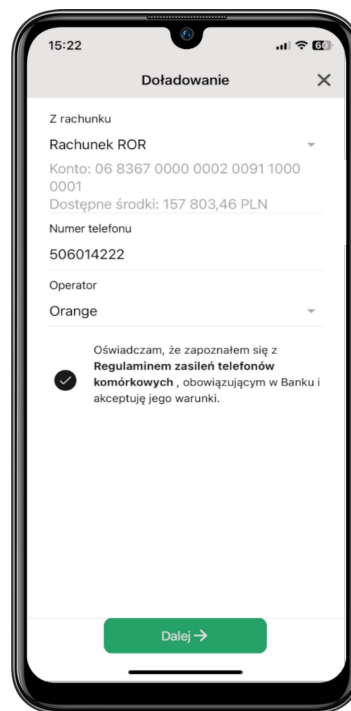
4. Po wykonanej autoryzacji na ekranie zostanie wyświetlona informacja o pomyślnym dodaniu zlecenia do zleceń oczekujących.

Doładowanie telefonu

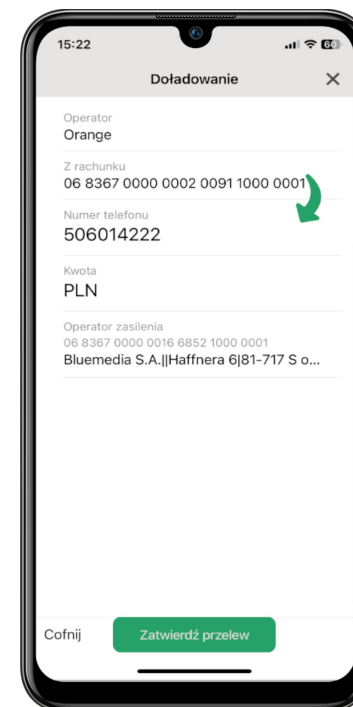
Opcja ta umożliwia zlecenie realizacji **doładowania telefonu** w aplikacji mobilnej. Formularz nowego doładowania telefonu należy wypełnić zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.



1. Wybierz „Doładowanie telefonu”.



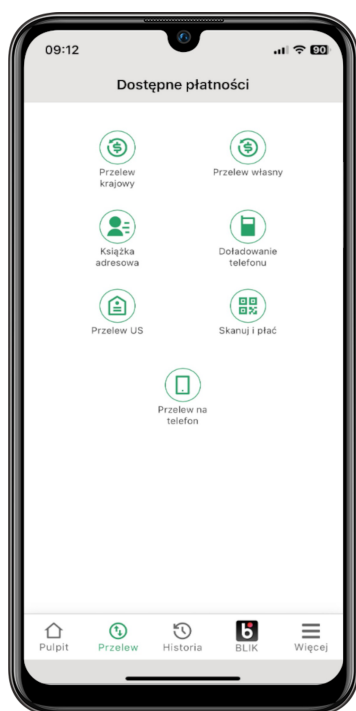
2. Wypełnij dane zgodnie z instrukcjami na ekranie.



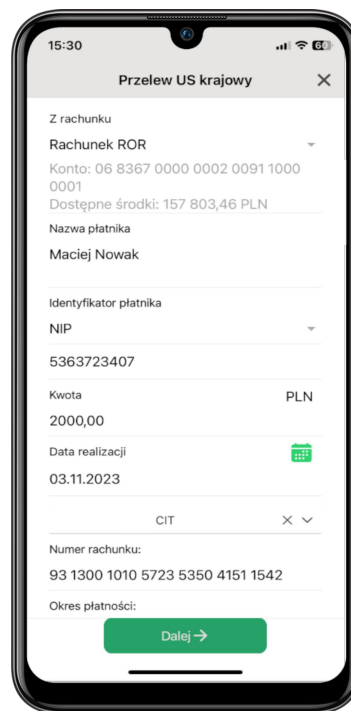
3. Zatwierdź operację przy pomocy kodu PIN lub biometrii.

Przelew US

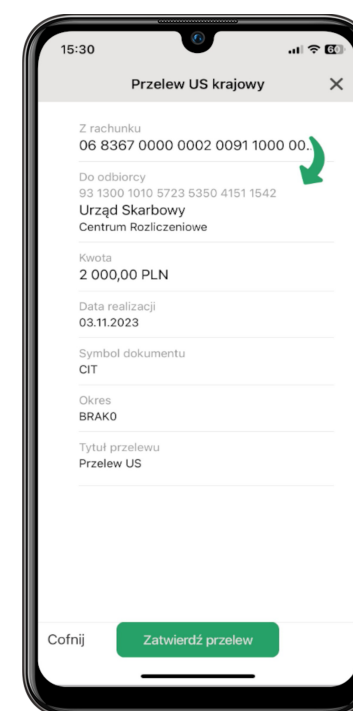
Opcja ta umożliwia zlecenie realizacji **przelewu do Urzędu Skarbowego** w aplikacji mobilnej. Formularz nowego przelewu należy wypełnić zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.



1. Wybierz „Przelew US”.



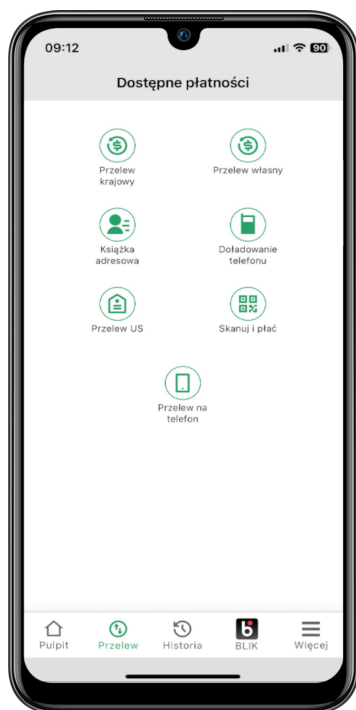
2. Wypełnij dane zgodnie z instrukcjami na ekranie.



3. Zatwierdź operację przy pomocy kodu PIN lub biometrii.

Skanuj i płać

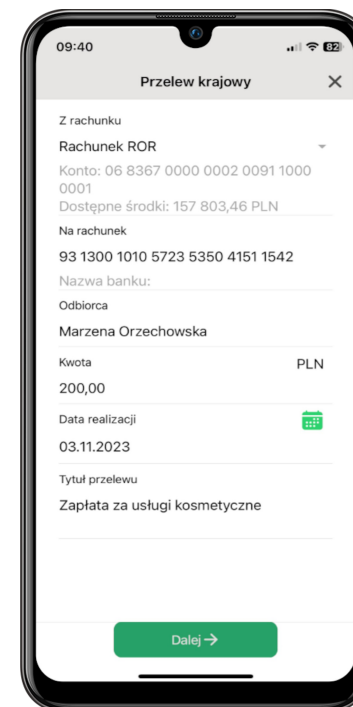
Opcja ta umożliwia skan **koðu QR** w aplikacji mobilnej w celu przeniesienia danych na formularz zlecenia w aplikacji mobilnej. Następnie, należy postępować zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.



1. Wybierz „Skanuj i płać”.

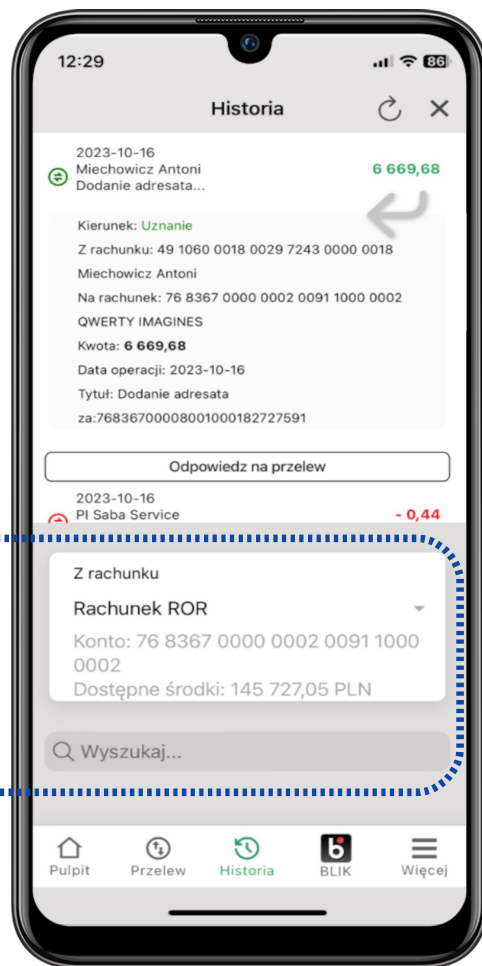


2. Wypełnij dane zgodnie z instrukcjami na ekranie.



3. Zatwierdź operację przy pomocy kodu PIN lub biometrii.

Historia operacji na rachunku



Filtr operacji
Wybierz rachunek
i wprowadź wyszukiwany
tekst

Historia operacji na rachunku

Ekran ten prezentuje dane o operacjach na rachunku bankowym, realizowane w ciągu ostatnich 90 dni.

Wprowadzając znaki w polu **Wyszukaj**, wyświetlone zostaną operacje spełniające kryteria filtra.

BLIK

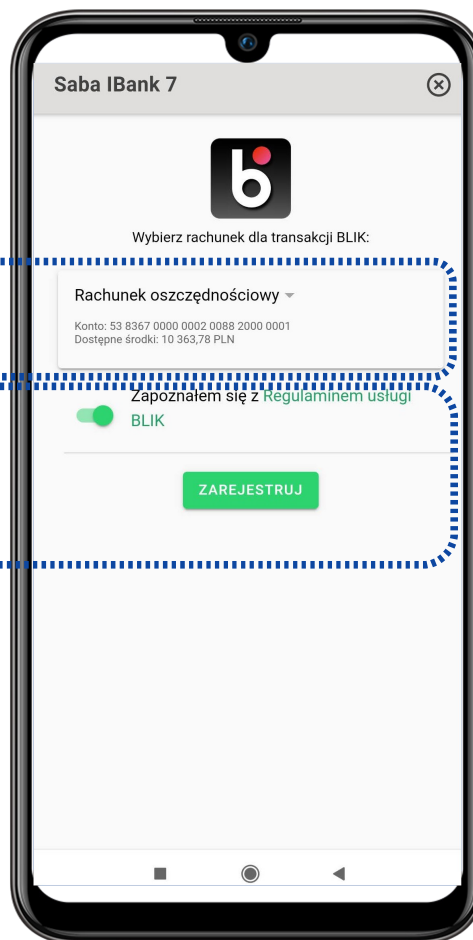
Rejestracja konta BLIK

Rachunek dla BLIK

Wybierz rachunek i wprowadź wyszukiwany tekst

Regulamin

Wybierz rachunek i wprowadź wyszukiwany tekst



Transakcje BLIK w Twoim Banku

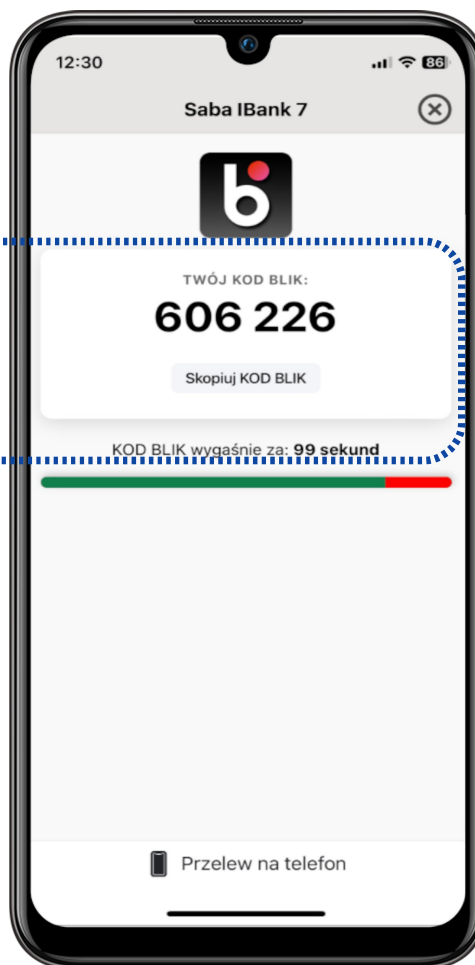
Korzystaj z wygodnej metody płatności za zakupy i usługi bez konieczności podawania danych karty płatniczej.

Zarejestruj konto BLIK już dziś!

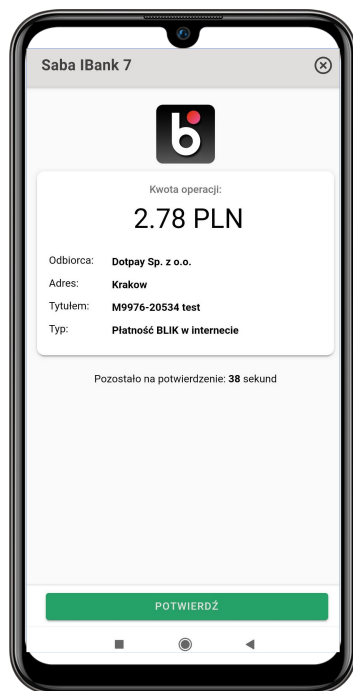
Generowanie kodu BLIK

Kod BLIK

Wykorzystaj kod BLIK do zapłaty za zakupy i usługi w sklepie internetowym lub terminalu płatniczym. Realizuj wpłaty i wypłaty gotówki w bankomatach.

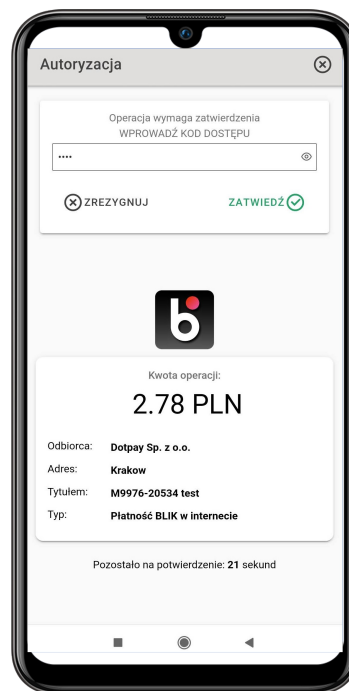


Autoryzacja transakcji BLIK

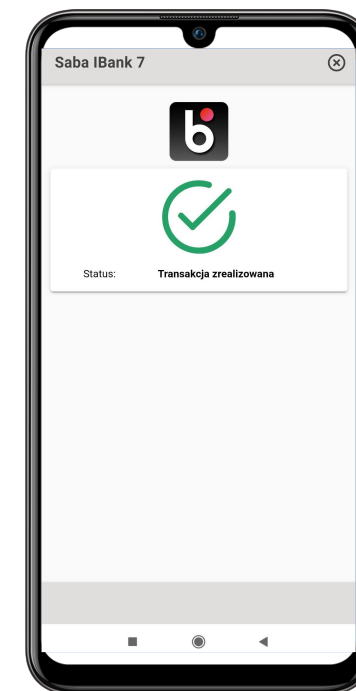


Krok 1. Wygeneruj kod BLIK w aplikacji mobilnej i wprowadź go w odpowiednim miejscu (strona internetowa, terminal płatniczy, bankomat).

Sprawdź dane transakcji.

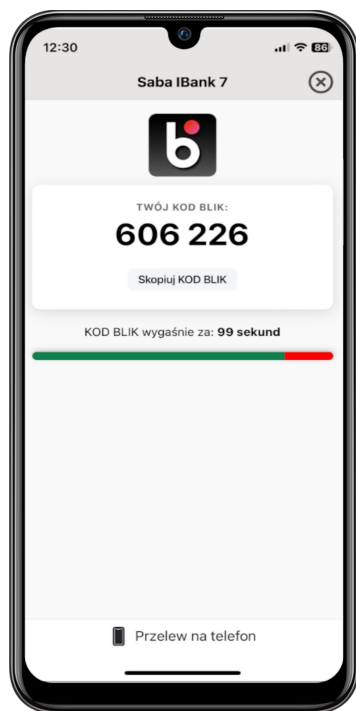


Krok 2. Potwierdź transakcję za pomocą kodu dostępu do aplikacji mobilnej.

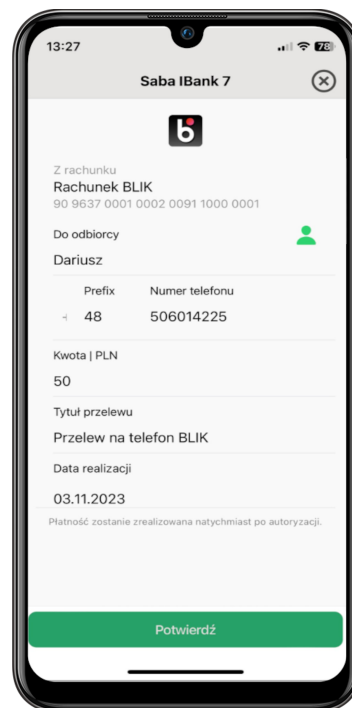


Krok 3. Potwierdzenie realizacji transakcji otrzymasz od razu.

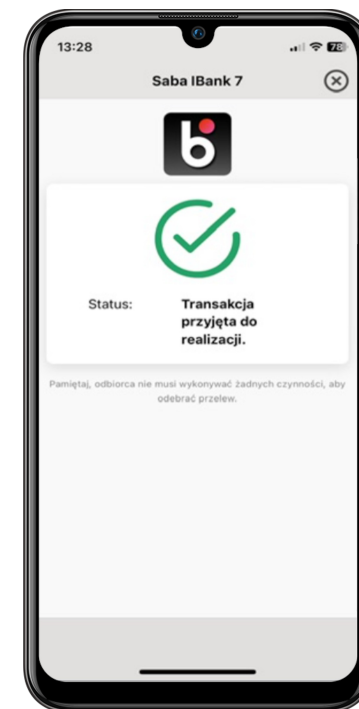
Przelew na telefon BLIK



Krok 1. W Opcji „BLIK” wybierz z dołu ekranu opcję „Przelew na telefon”.



Krok 2. Potwierdź transakcję za pomocą kodu dostępu do aplikacji mobilnej lub biometrii.



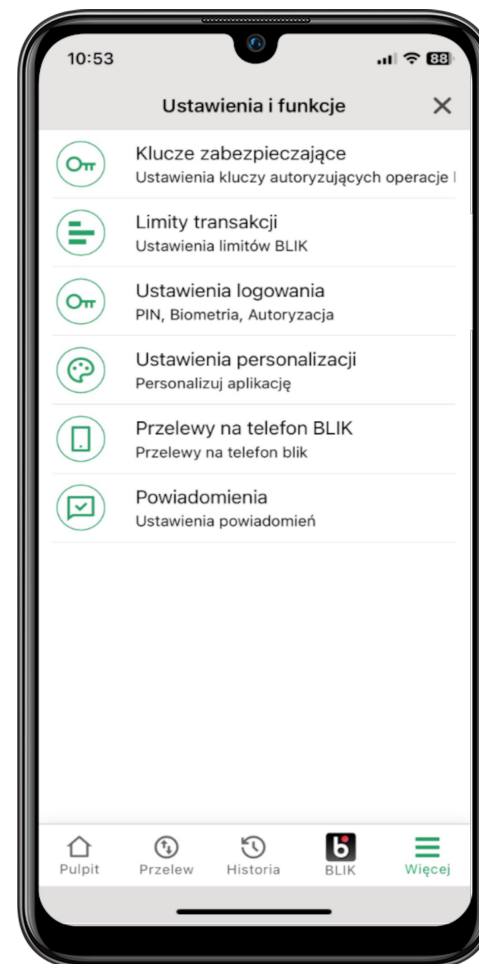
Krok 3. Potwierdzenie realizacji transakcji otrzymasz od razu.

WIĘCEJ FUNKCJI

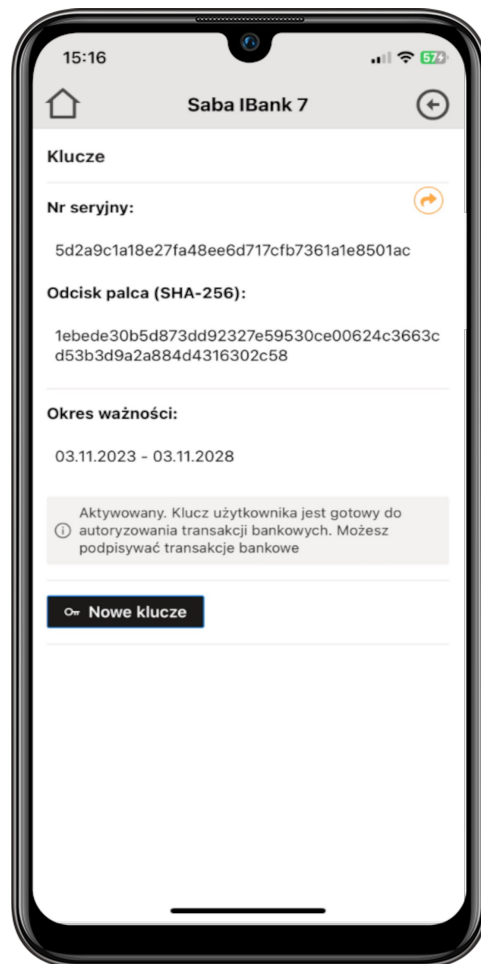
Dodatkowe funkcje konfiguracyjne

Ustawienia dostępne są po wybraniu na ekranie głównym opcji wyświetlanej w prawym górnym rogu aplikacji (przycisk z ikoną koła zębatego).

Za ich pomocą można zmienić kod dostępu do aplikacji (tzw. kod PIN).



Klucze kryptograficzne

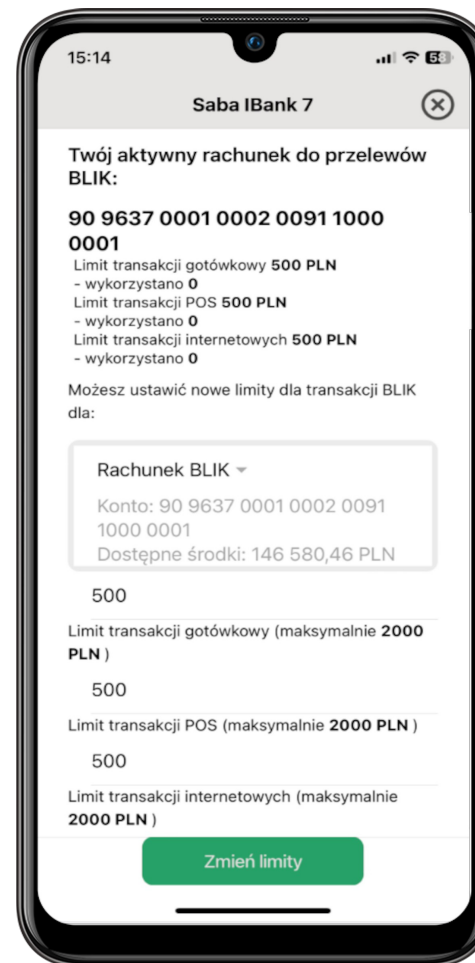


Opcja **Klucze zabezpieczające** wyświetla podstawowe informacje o kluczu wykorzystywanym do potwierdzania transakcji w aplikacji mobilnej.

Limity transakcji BLIK

Za pomocą funkcji **Limity transakcji** sprawdzisz wykorzystanie limitów dla usługi BLIK.

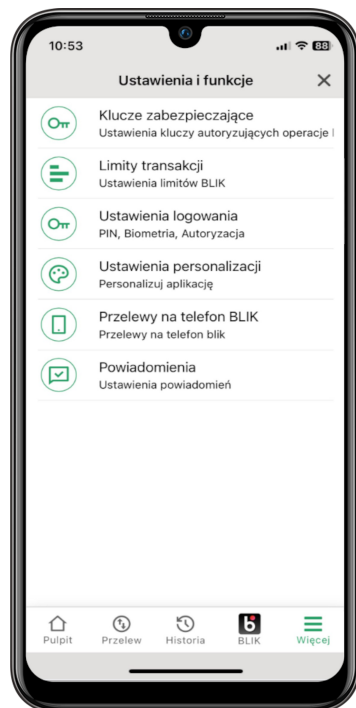
Za jej pomocą zmienisz rachunek powiązany z kontem płatności BLIK oraz zmienisz dostępne limity dla transakcji.



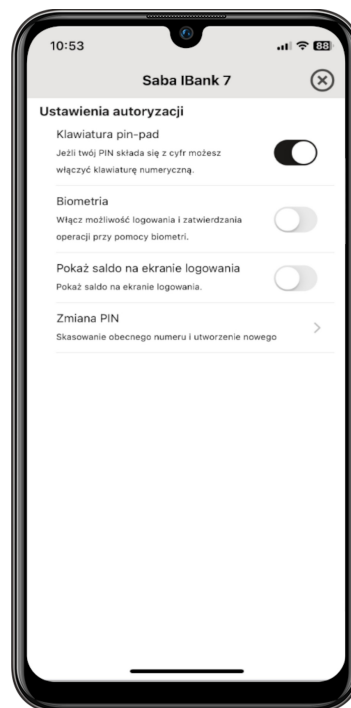
USTAWIENIA I FUNKCJE

Biometria

Włączenie opcji „Biometria” pozwala na logowanie i zatwierdzanie operacji przy pomocy biometrii. Najczęściej dostępną technologią biometrii w smartfonach to czytniki linii papilarnych oraz rozpoznawanie twarzy, które umożliwiają autoryzację na podstawie unikalnych cech odcisków palców lub twarzy użytkownika.



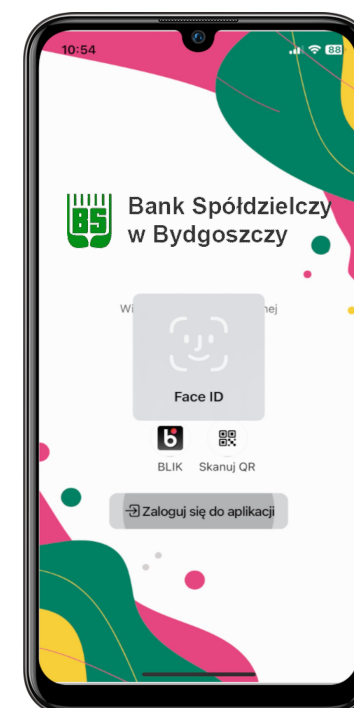
1. W ustawieniach wybierz opcję „Ustawienia logowania”.



2. Wybierz opcję „Biometria”.



3. Wprowadź kod PIN aby aktywować biometrię.



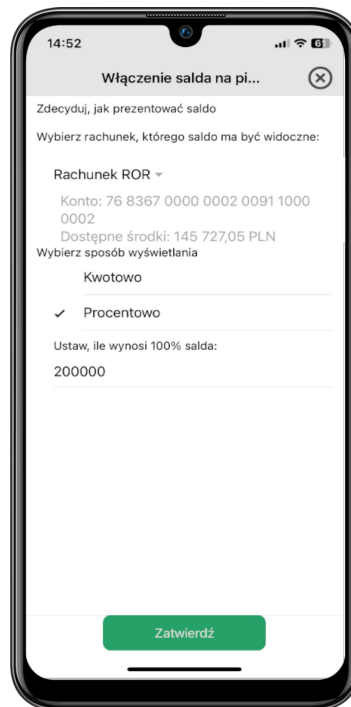
4. Po ponownym uruchomieniu aplikacji autoryzacja przy pomocy biometrii będzie gotowa do użycia.

Saldo na ekranie logowania

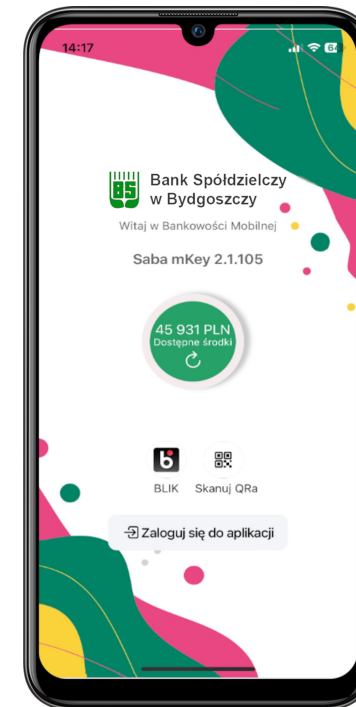
Opcja pozwala na wyświetlanie salda na ekranie logowania, w dwóch wariantach – jako kwota lub procentowa wartość od ustalonej kwoty.



1. W ustawieniach wybierz opcję „Pokaż saldo na stronie logowania”



2. Wypełnij opcje zgodnie z informacjami na ekranie.



3. Po ponownym uruchomieniu aplikacji saldo w wybranym wariantcie zostanie wyświetlone na ekranie logowania.

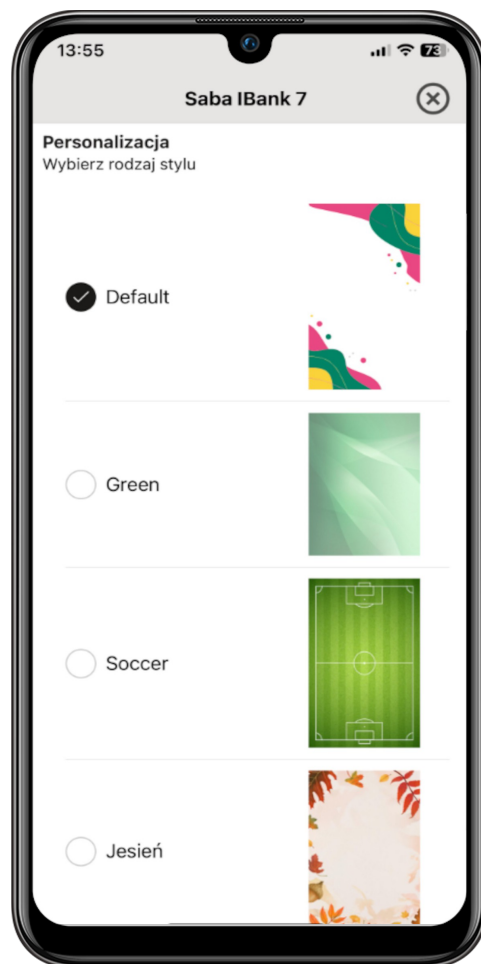
Zmiana PIN



Funkcja **Zmiana PIN** pozwala na ustawienie nowego kodu dostępu do aplikacji mobilnej.

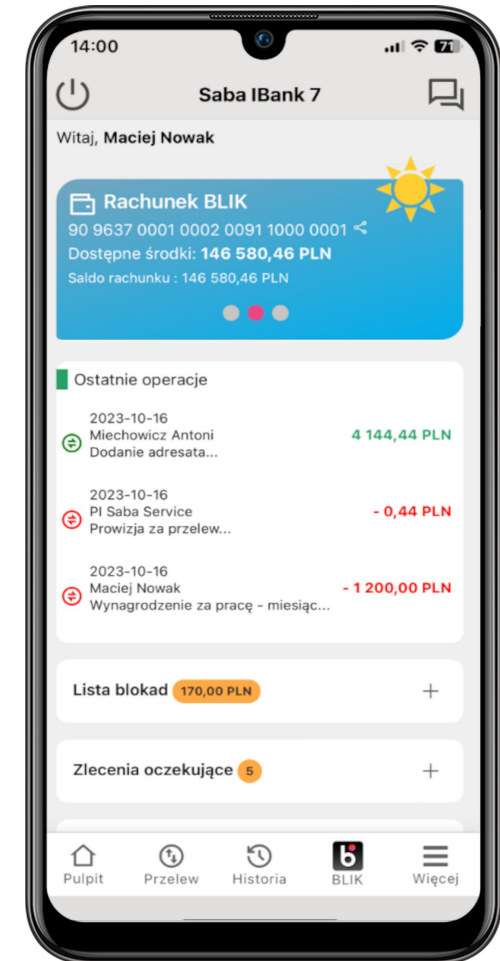
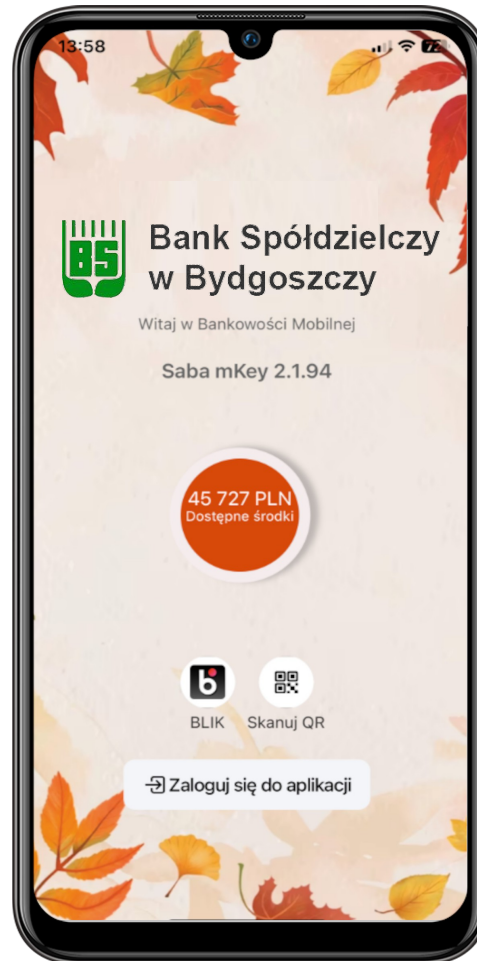
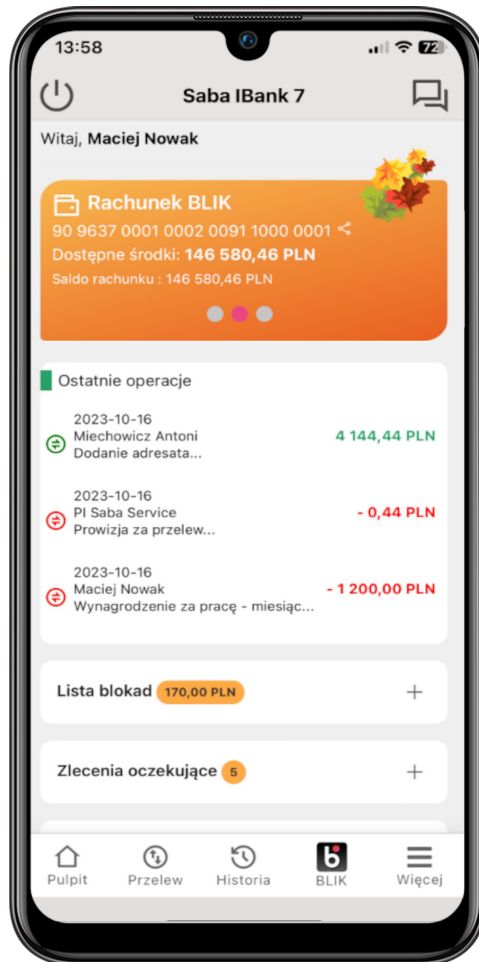
Zmiana kodu dostępu wymaga ponownej rejestracji aplikacji w bankowości elektronicznej.

Ustawienia personalizacji



Funkcja **personalizacja** pozwala na ustawienie nowego wyglądu aplikacji.

Przykładowe style



SABA MKEY JUNIOR

JUNIOR

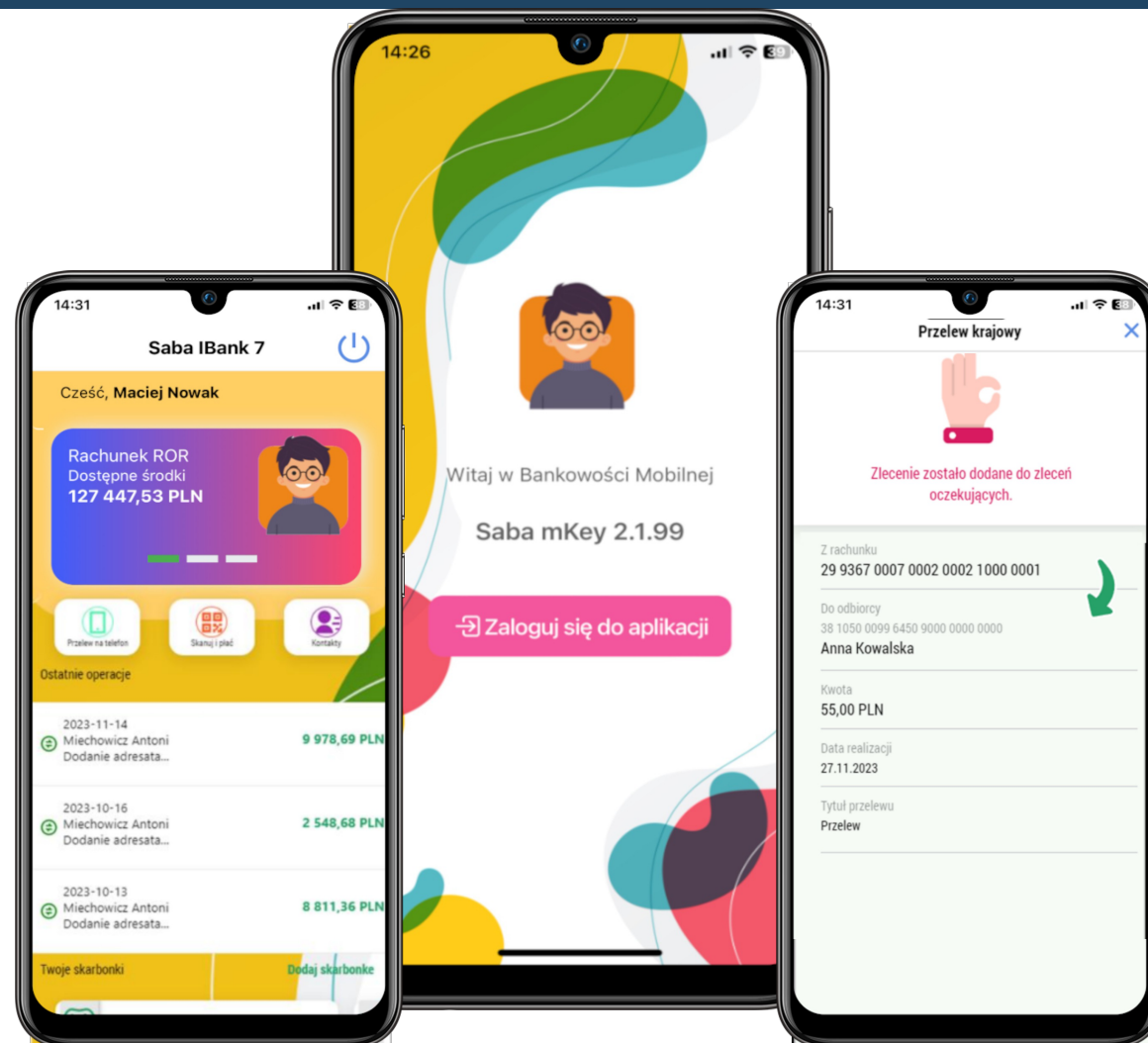
Aplikacja Saba mKey posiada także wersje - JUNIOR dla użytkowników od 13 roku życia, która umożliwia:

- Podgląd rachunku,
- Przelewy na telefon,
- BLIK,
- Skarbonki,

Posiada przyjazdy interfejs dla młodszych użytkowników, oraz AVATARY do wyboru dla użytkownika.

Rodzic posiada podgląd do rachunku swojego dziecka.

Aplikacja wchodzi w tryb **JUNIOR** w momencie, gdy wykryje użytkownika w wieku w przedziale 13-18 lat.



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Co to jest aplikacja mobilna SABA mKey?

Aplikacja mobilna **SABA mKey** to oprogramowanie instalowane na urządzeniu mobilnym, udostępniające informacje o rachunkach bankowych w sposób wygodny i bezpieczny.

2. Co to jest Autoryzacja?

Autoryzacja za pomocą aplikacji mobilnej to jeden ze sposobów zatwierdzania zleceń w bankowości internetowej.

3. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej niezbędny jest dostęp do sieci Internet?

Tak. Do korzystania z aplikacji mobilnej niezbędny jest dostęp do sieci Internet. Dostęp może być realizowany za pomocą sieci Wi-Fi lub pakietu danych internetowych, oferowanego przez operatorów telekomunikacyjnych.

4. Jak aktywować aplikację na nowym urządzeniu mobilnym?

W przypadku zmiany urządzenia należy na nim zainstalować i aktywować aplikację mobilną. Poprzednio aktywowane urządzenia można odłączyć od konta, logując się do bankowości internetowej (opcja Autoryzacje → Urządzenia do autoryzacji).

5. Co zrobić w przypadku utraty kodu dostępu do aplikacji mobilnej?

Kod dostępu do aplikacji mobilnej jest ustalany na etapie aktywacji aplikacji. Jest on znany wyłącznie Klientowi i nie jest nigdzie rejestrowany. Nie ma możliwości jego przypomnienia. W celu odblokowania dostępu do aplikacji, należy zgłosić się do placówki Banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na kod SMS.