

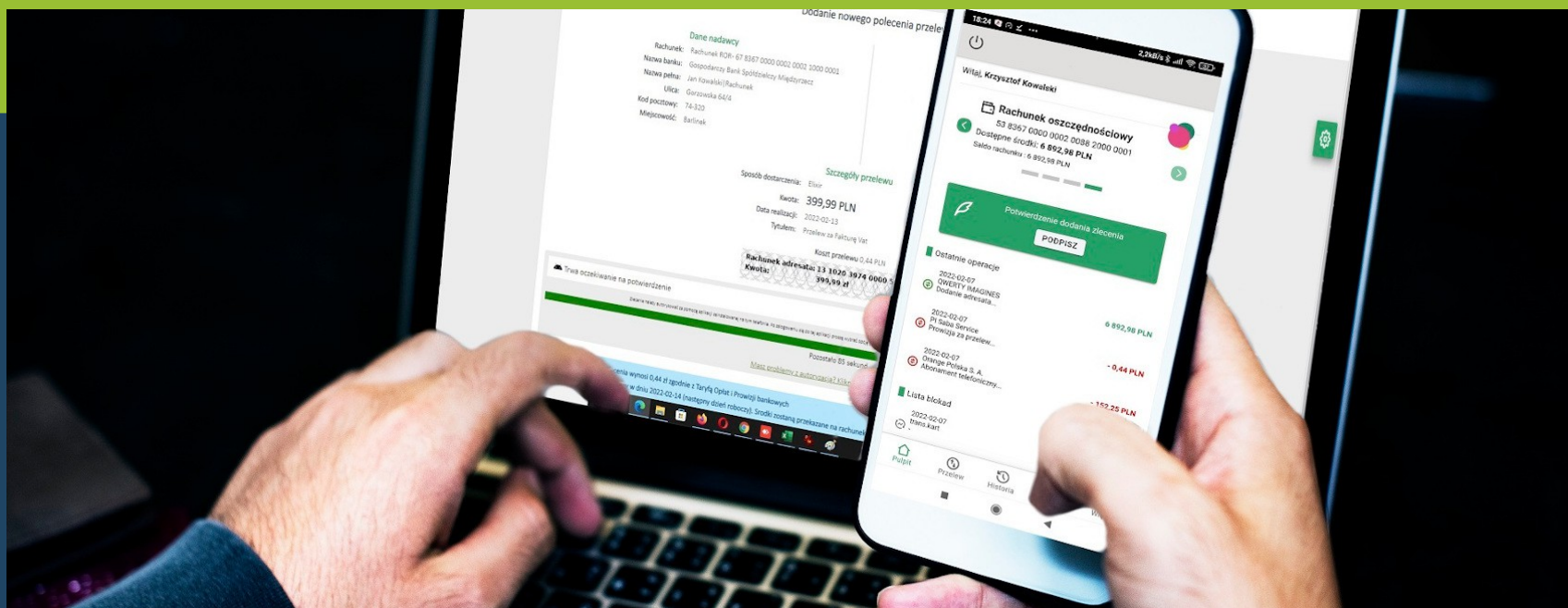


Bank Spółdzielczy
w Bydgoszczy

Aplikacja mobilna

SABA mKey

Przewodnik dla Klienta Korporacyjnego

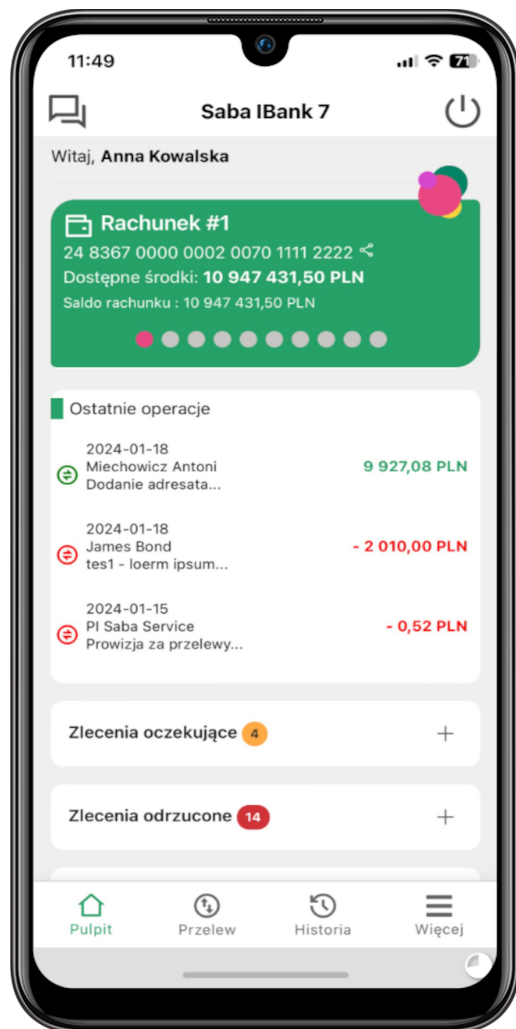


Spis treści:

WPROWADZENIE	4
AKTYWACJA APLIKACJI	5
Aktywacja aplikacji w bankowości internetowej.....	6
LOGOWANIE DO APLIKACJI	7
AUTORYZACJA ZLECEŃ ZA POMOCĄ APLIKACJI MOBILNEJ	8
FUNKCJE EKRANU APLIKACJI	9
Ekran aplikacji cz.1.....	9
Ekran aplikacji cz.2.....	10
Wiadomości do banku.....	11
Ekran aplikacji cz.3.....	12
Ekran aplikacji cz.4.....	13
KARTY WZORÓW PODPISÓW	14
FUNKCJE DODATKOWE	15
Przelew.....	15
Przelew US.....	16
Skanuj i płać.....	17
Historia operacji na rachunku.....	18
USTAWIENIA I FUNKCJE	19
Dodatkowe funkcje konfiguracyjne.....	19
Klucze kryptograficzne.....	20
Biometria.....	21
Saldo na ekranie logowania.....	22

Zmiana PIN.....	23
Ustawienia personalizacji.....	24
Przykładowe style.....	25
CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI.....	26

WPROWADZENIE



Kliencie!

Aplikacja SABA mKey jest bezpieczną i wygodną formą dostępu do informacji o Twoim koncie bankowym.

Aplikacja umożliwia:

dostęp do rachunku bankowego (wyświetlanie informacji o dostępnych środkach, przeglądanie historii operacji)

wystawianie przelewów (w tym także z książki adresowej zdefiniowanej w bankowości internetowej)

autoryzację zleceń (wystawionych w przeglądarkowej oraz mobilnej wersji bankowości internetowej)

podpisywanie, przekazywanie do realizacji zleceń oraz paczek zleceń z wykorzystaniem karty wzorów podpisów

oraz wiele innych operacji – przedstawionych w przewodniku

W celu rozpoczęcia pracy z aplikacją należy ją pobrać i zainstalować na urządzeniu mobilnym.



1. Zeskanuj powyższy QR Code lub otwórz sklep Google Play lub App Store i wyszukaj aplikację.

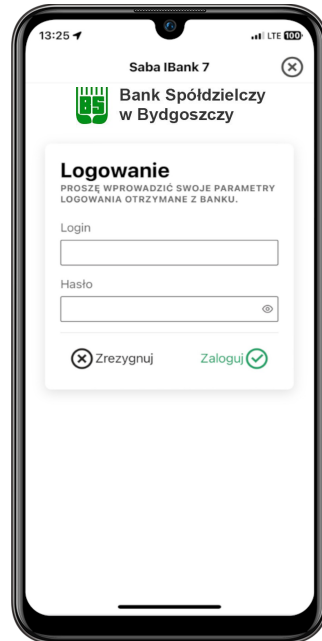
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**.

3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony aplikacji w menu telefonu.

AKTYWACJA APLIKACJI



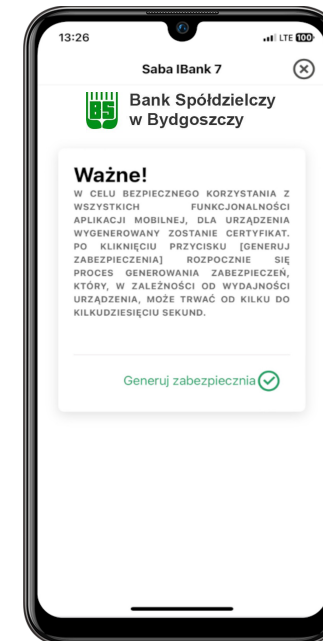
1. Uruchom aplikację i wybierz opcję **Zaloguj się do aplikacji**.



2. Wprowadź **identyfikator** i **hasło** użytkownika bankowości internetowej.



3. Ustal i potwierdź **kod** dostępu do aplikacji.



4. **Wygeneruj** zabezpieczenia niezbędne do bezpiecznego korzystania z aplikacji mobilnej.



5. Przejdź do bankowości internetowej i **potwierdź** rejestrację aplikacji za pomocą dostępnego środka autoryzacji (kod SMS lub klucz cyfrowy).

Aktywacja aplikacji w bankowości internetowej

Po zalogowaniu do systemu bankowości internetowej I-Bank, należy na liście środków autoryzacji dostępnych w opcji **Autoryzacja** → **Urządzenia do autoryzacji**, odnaleźć nowe urządzenie i wybrać opcję **Podpisz**.

Zarządzanie autoryzacją						
Rodzaj autoryzacji	Numer telefonu / Nazwa	Data aktywacji	Data ważności	Opis	Status	Funkcje
Kod SMS	3FE32101-077C-4630-A8B5-D5CF9FBFD626/iPhone/Piotr Nowak/Firma Marek Kowalski	2021-06-06	2031-06-06	brak informacji	Aktywny	Zablokuj
Aplikacja	3FE32101-077C-4630-A8B5-D5CF9FBFD626/iPhone/Piotr Nowak/Firma Marek Kowalski	2021-08-04	2024-08-04	brak informacji	Do Podpisu	Zablokuj Podpisz

1 - 2 z 2 < << 1 >> > 100 ▾

Za pomocą dostępnego środka autoryzacji wydanego przez Bank, należy podpisać nowo zarejestrowane urządzenie. Po około 5 minutach, urządzenie zostanie zautoryzowane i możliwa będzie praca z aplikacją mobilną.

Podpisanie urządzenia

Dane o urządzeniu.

Rodzaj autoryzacji: Aplikacja
 Numer telefonu: 3FE32101-077C-4630-A8B5-D5CF9FBFD626/iPhone/Piotr Nowak/Firma Marek Kowalski
 Data aktywacji: 2024-01-17 10:31:17.0
 Data ważności: 2029-01-17 10:31:16.0
 Nazwa telefonu: Oczekuje na weryfikację
 Status: Oczekuje na weryfikację

Akceptuje regulamin korzystania z MKEY-a i opłaty jakie znajdują się

UWAGA! Po aktywacji aplikacji bankowej, proszę skontaktować się z pracownikiem banku w celu wygenerowania nowej listy podpisów.

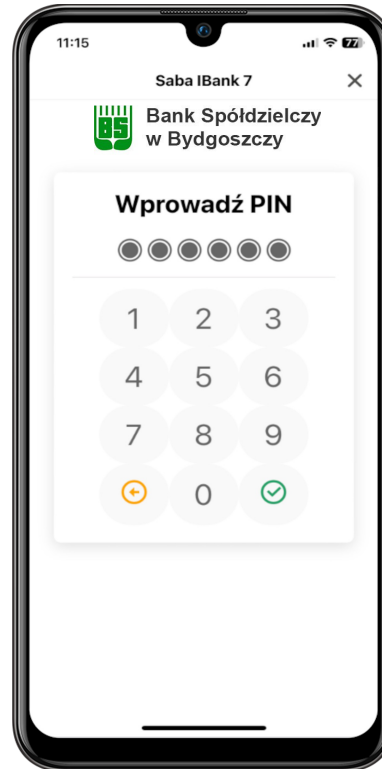
Zakończ

UWAGA! Po aktywacji aplikacji bankowej, proszę skontaktować się z pracownikiem banku w celu wygenerowania nowej listy podpisów.

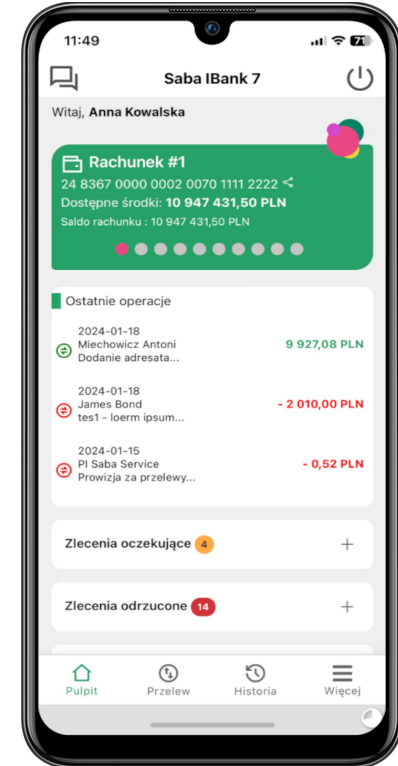
LOGOWANIE DO APLIKACJI



1. Uruchom aplikację odnajdując ją w menu telefonu.



2. Wprowadź kod dostępu do aplikacji, ustawiony podczas aktywacji aplikacji.



3. Wyświetlone zostanie ekran aplikacji z aktualnymi informacjami o Twoim koncie bankowym.

AUTORYZACJA ZLECEŃ ZA POMOCĄ APLIKACJI MOBILNEJ

Po aktywacji aplikacji mobilnej, istnieje możliwość autoryzowania zleceń przy pomocy aplikacji mKey.

Domyślnie dla klienta korporacyjnego, po aktywacji aplikacji **nie zmienia się** metoda autoryzacji. W celu używania aplikacji mKey do autoryzacji zleceń, **należy skontaktować się z pracownikiem banku**, aby zmienił sposób autoryzacji oraz wygenerował nową listę podpisów.

W celu autoryzacji zlecenia przy pomocy aplikacji mKey należy zalogować się do aplikacji, a następnie potwierdzić zlecenie.

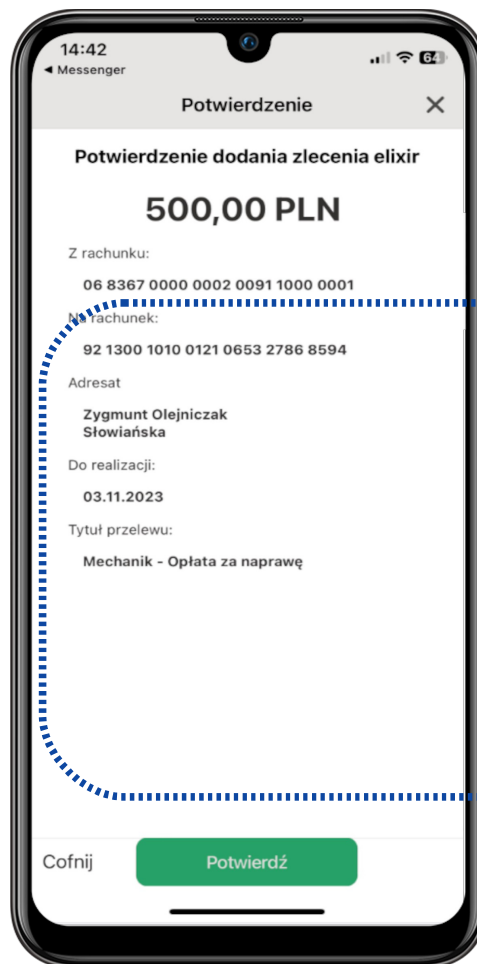
AUTORYZACJA PRZELEWU

Trwa oczekiwanie na potwierdzenie

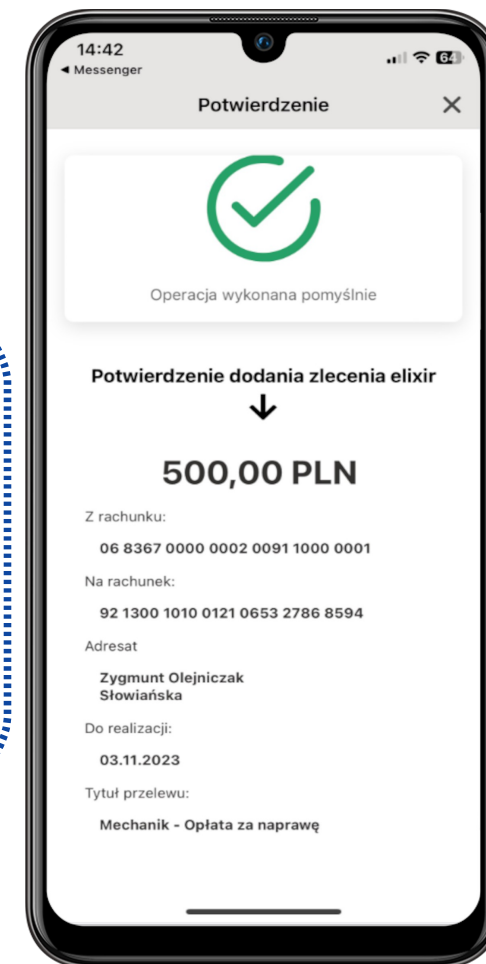
Zlecenie należy autoryzować za pomocą aplikacji zainstalowanej na tym telefonie. Po zalogowaniu się do tej aplikacji proszę wybrać opcję [Autoryzacja]. Program wyświetli treść zlecenia. Jeśli treść jest prawidłowa proszę wybrać opcję [Podpisz].

Pozostało 77 sekund

Masz problemy z autoryzacją? Kliknij aby otrzymać KOD SMS



Dane transakcji
Informacje o transakcji do autoryzacji (zakres danych jest uzależniony od autoryzowanego zlecenia, np. dodanie adresata do książki, dodanie nowego przelewu, założenie nowej lokaty itp.)



FUNKCJE EKRANU APLIKACJI

Ekran aplikacji cz.1

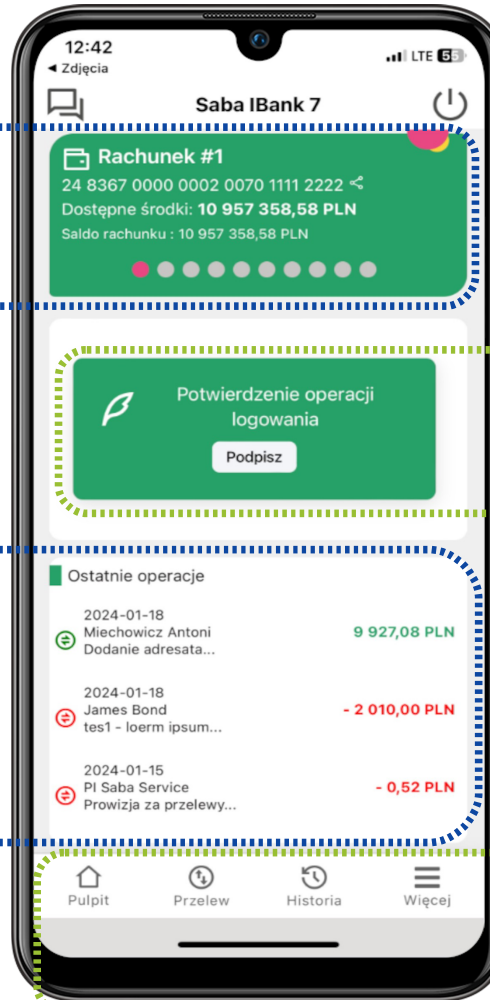
Informacje o rachunku

*Dane o Twoich rachunkach bankowych.
Przesuń palcem na ekranie w prawo lub w lewo, aby przełączać się między rachunkami.*

Operacje na rachunku

Lista ostatnich transakcji na Twoim rachunku bankowym.

W zależności od danych wyświetlane są informacje o zleceniach oczekujących, blokadach na rachunkach oraz historia operacji.



Transakcje do autoryzacji

Informacje o zleceniach wymagających autoryzacji w aplikacji mobilnej.

Dodatkowe funkcje

Zestaw dodatkowych funkcji takich jak: wystawianie przelewu, książka adresowa, historia transakcji, ustawienia itp..

Ekran aplikacji cz.2

Wiadomości do banku

Nowa możliwość komunikacji z pracownikami banku!

Zlecenia odrzucone

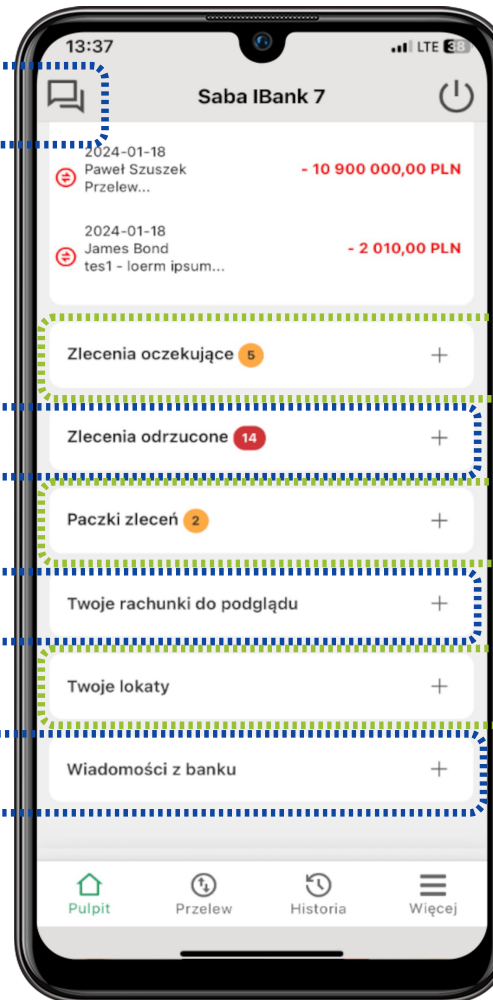
Informacje o odrzuconych zleceniach.

Rachunki do podglądu

Wygodny sposób na przegląd podpiętych rachunków

Wiadomości z banku

Przegląd najważniejszych wiadomości z banku.



Zlecenia oczekujące

Szybki podgląd zleconych transakcji.

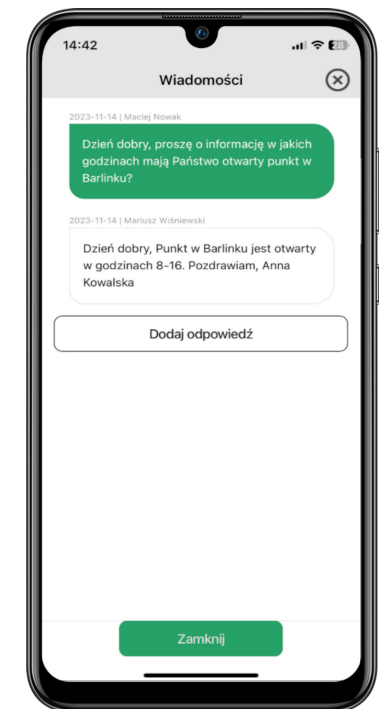
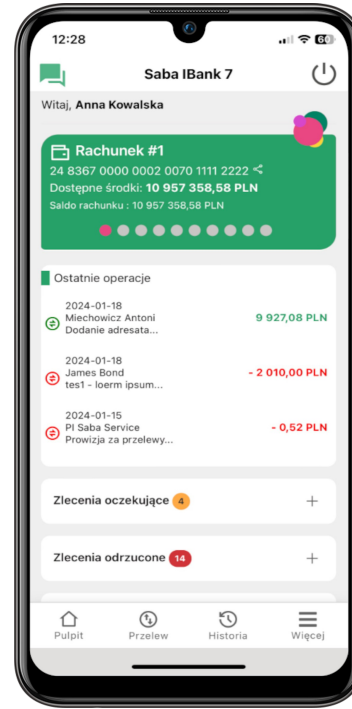
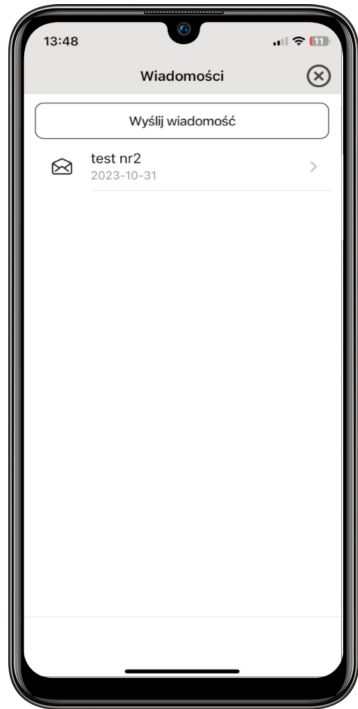
Paczki zleceń

Podpisywanie zleconych paczek w aplikacji mobilnej.

Twoje lokaty

Informacje o wszystkich otwartych lokatach.

Wiadomości do banku



1. Aby wysłać wiadomość do banku należy na ekranie głównym kliknąć ikonę wiadomości (prawy górny róg), następnie w nowo otwartym ekranie wcisnąć przycisk „Wyślij wiadomość”.

2. Wypełnić pola „Tytuł” oraz „Treść”, następnie wcisnąć przycisk „Wyślij”.

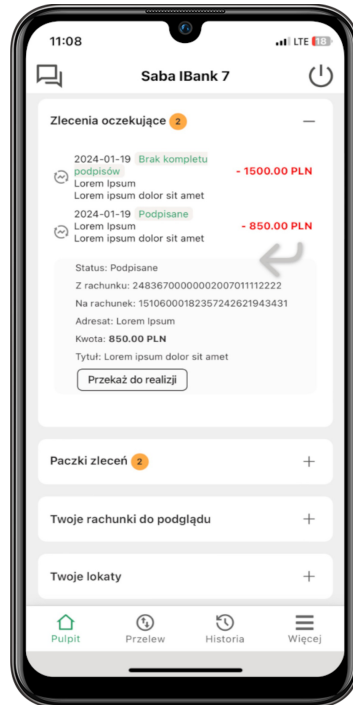
3. Gdy pracownik banku odpowie na wiadomość ikona zamkniętej koperty zmieni kolor na zielony – informując o nowej wiadomości.

4. Należy przejść do wiadomości z ikoną zamkniętej koperty.

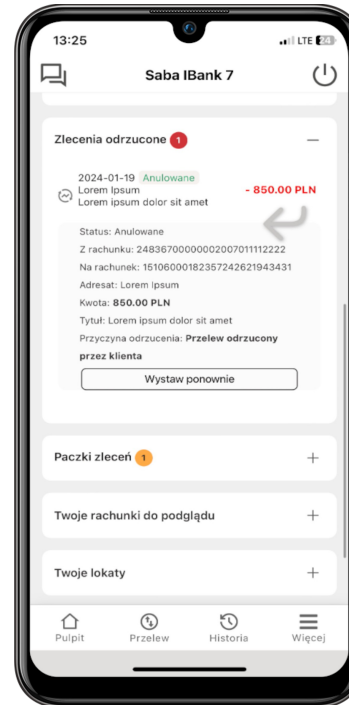
5. Wyświetlona zostanie cała konwersacja.

Ekran aplikacji cz.3

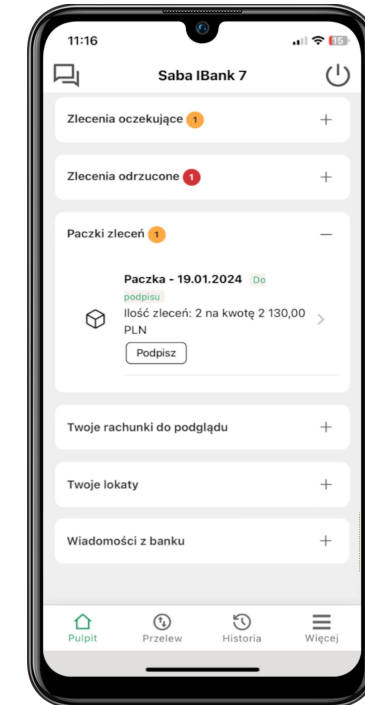
Aby uzyskać **więcej** szczegółów – kliknij w przycisk „+” w prawym górnym rogu sekcji.
Aby uzyskać **mniej** szczegółów – kliknij przycisk „-” w prawym górnym rogu sekcji.



1. Zlecenia oczekujące - lista zleceń oczekujących na realizację z możliwością podpisania oraz przekazania do realizacji.



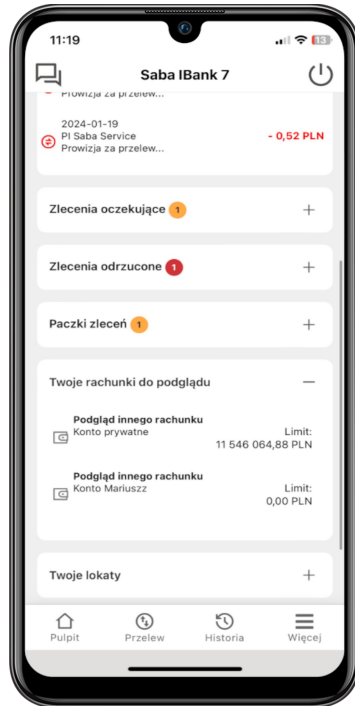
2. Zlecenia odrzucone – lista odrzuconych zleceń z możliwością ponownego wystawienia.



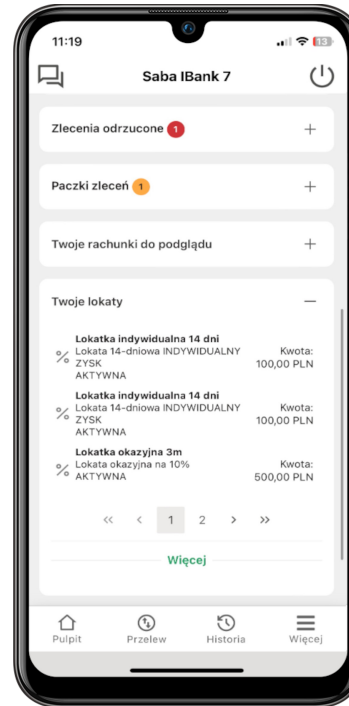
3. Paczki zleceń – lista paczek zleceń z możliwością podpisania oraz przekazania do realizacji.

Ekran aplikacji cz.4

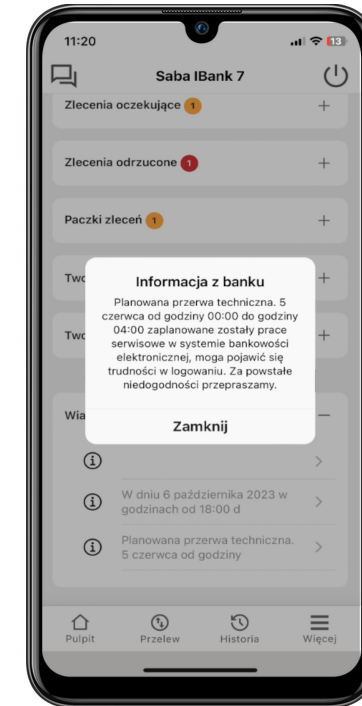
Aby uzyskać **więcej** szczegółów – kliknij w przycisk „+” w prawym górnym rogu sekcji.
Aby uzyskać **mniej** szczegółów – kliknij przycisk „-” w prawym górnym rogu sekcji.



1. Twoje rachunki do podglądu - lista rachunków do podglądu z możliwością wykonania przelewu na konto.



2. Twoje lokaty - lista aktywnych lokat użytkownika.

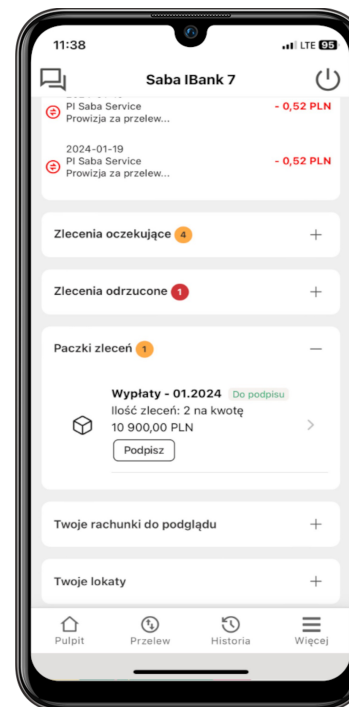


3. Wiadomości z banku – po kliknięciu na wiadomość – wyświetlona zostanie pełna treść komunikatu.

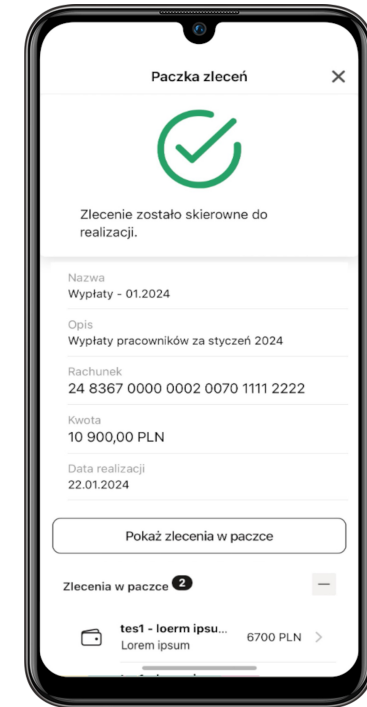
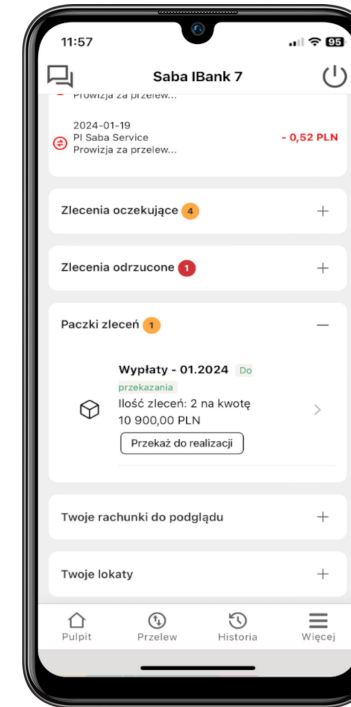
KARTY WZORÓW PODPISÓW

Obsługa karty wzorów podpisów działa w aplikacji mKey w taki sam sposób jak w wersji przeglądarkowej. Przelewy i paczki przelewów mogą być podpisywane oraz przekazywane do realizacji zarówno w aplikacji mobilnej jak i w przeglądarce.

1. Podpisanie paczki zleceń przez osobę z pierwszej kolumny karty wzorów podpisów – w wersji przeglądarkowej.



2. Podpisanie paczki zleceń w aplikacji mKey (postępując zgodnie z instrukcjami na ekranie) – przez osobę z drugiej kolumny karty wzorów podpisów. Następnie paczka może zostać przekazana do realizacji bezpośrednio z aplikacji.

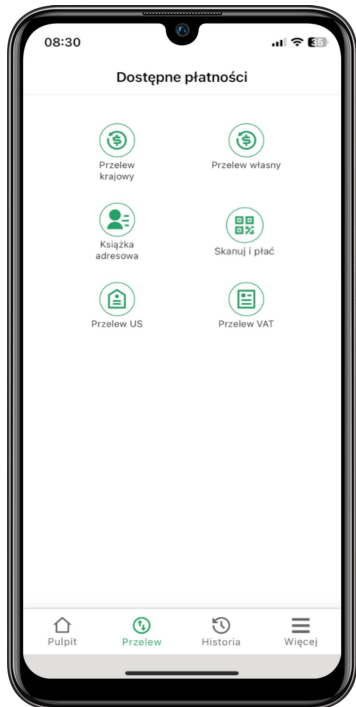


3. Paczka zleceń została skierowana do realizacji.

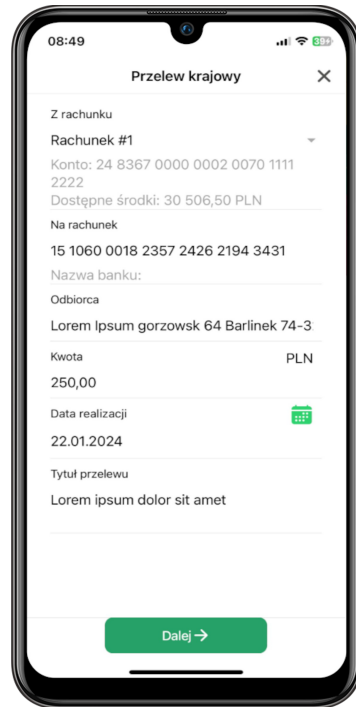
FUNKCJE DODATKOWE

Przelew

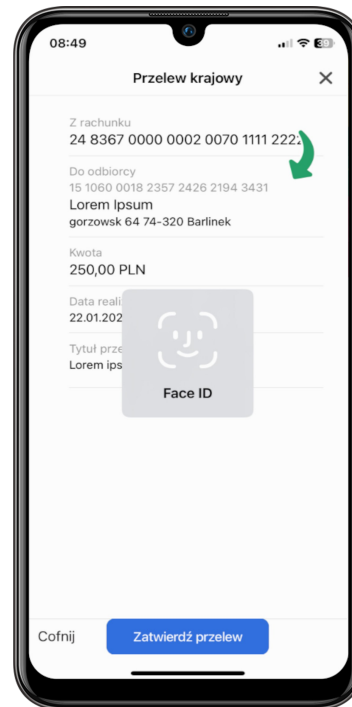
Opcja ta umożliwi zlecenie realizacji **przelewu** krajowego, na rachunek własny lub z książki adresowej dostępnej w bankowości internetowej. Formularz nowego przelewu należy wypełnić zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.



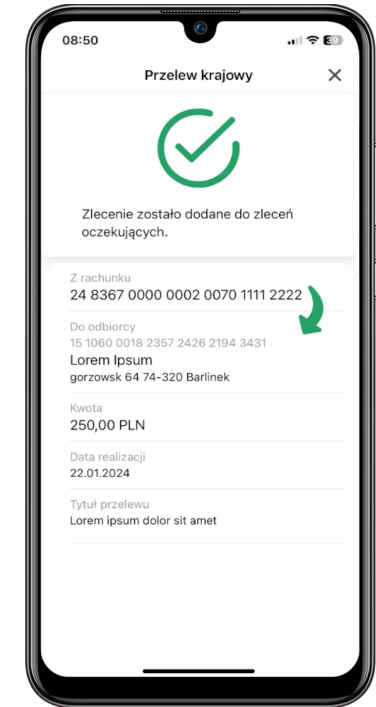
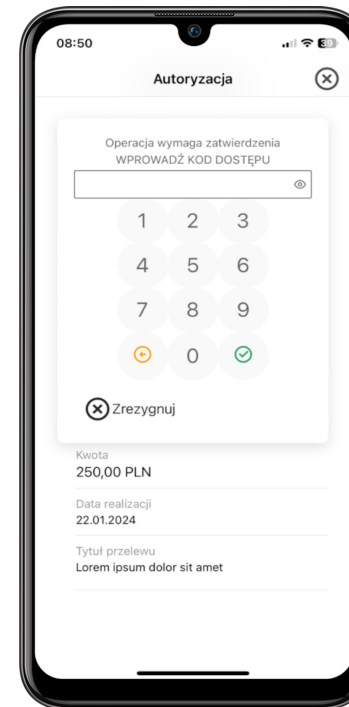
1. Wybierz rodzaj przelewu, który chcesz zrealizować w aplikacji mobilnej.



2. Wypełnij dane przelewu zgodnie z informacjami na ekranie.



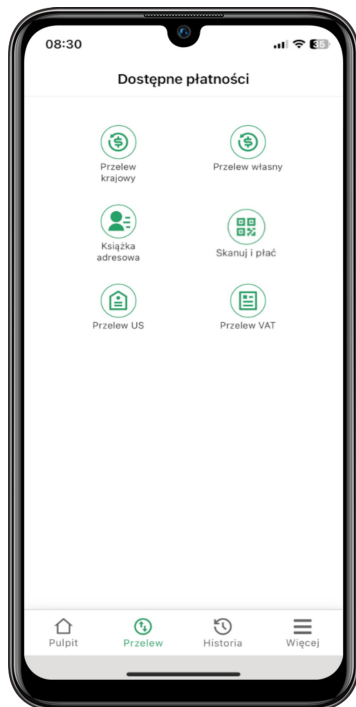
3. Zatwierdź przelew za pomocą **Biometrii** lub **kodu** dostępu do aplikacji. Przelew zostanie przekazany do realizacji w Banku.



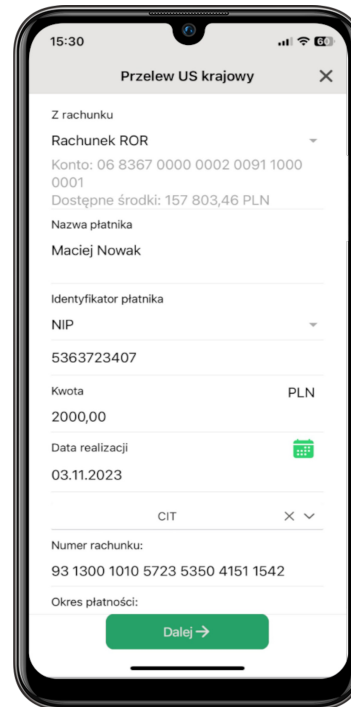
4. Po wykonanej autoryzacji na ekranie zostanie wyświetlona informacja o pomyślnym dodaniu zlecenia do zleceń oczekujących.

Przelew US

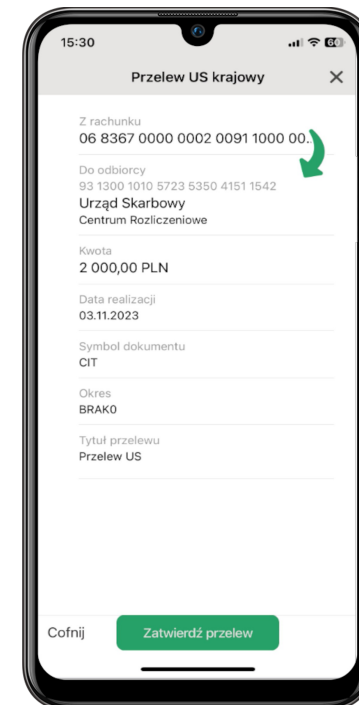
Opcja ta umożliwia zlecenie realizacji **przelewu do Urzędu Skarbowego** w aplikacji mobilnej. Formularz nowego przelewu należy wypełnić zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.



1. Wybierz „Przelew US”.



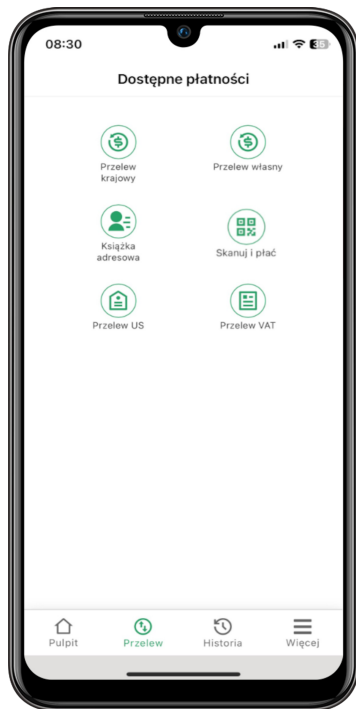
2. Wypełnij dane zgodnie z instrukcjami na ekranie.



3. Zatwierdź operację przy pomocy kodu PIN lub biometrii.

Skanuj i płać

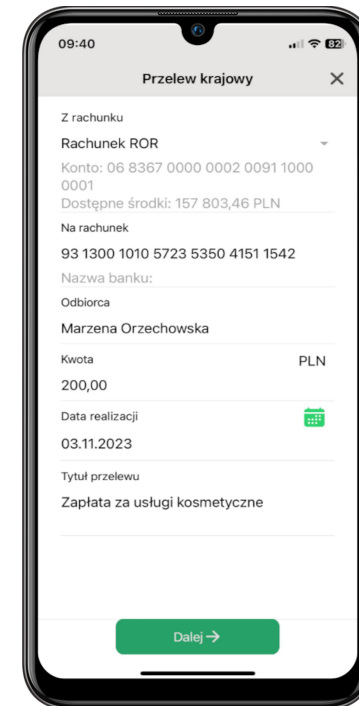
Opcja ta umożliwia skan **koðu QR** w aplikacji mobilnej w celu przeniesienia danych na formularz zlecenia w aplikacji mobilnej. Następnie, należy postępować zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie.



1. Wybierz „Skanuj i płać”.

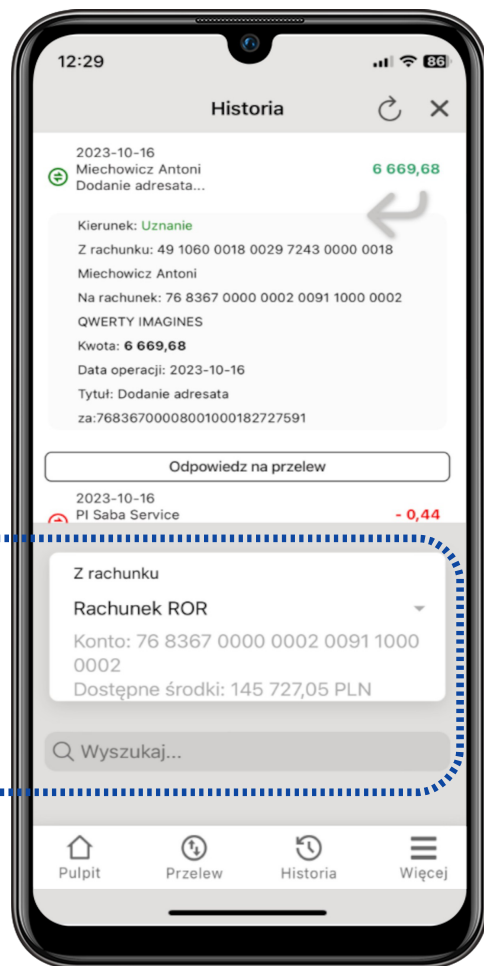


2. Wypełnij dane zgodnie z instrukcjami na ekranie.



3. Zatwierdź operację przy pomocy koðu PIN lub biometrii.

Historia operacji na rachunku



Filtr operacji
Wybierz rachunek
i wprowadź wyszukiwany
tekst

Historia operacji na rachunku

Ekran ten prezentuje dane o operacjach na rachunku bankowym, realizowane w ciągu ostatnich 90 dni.

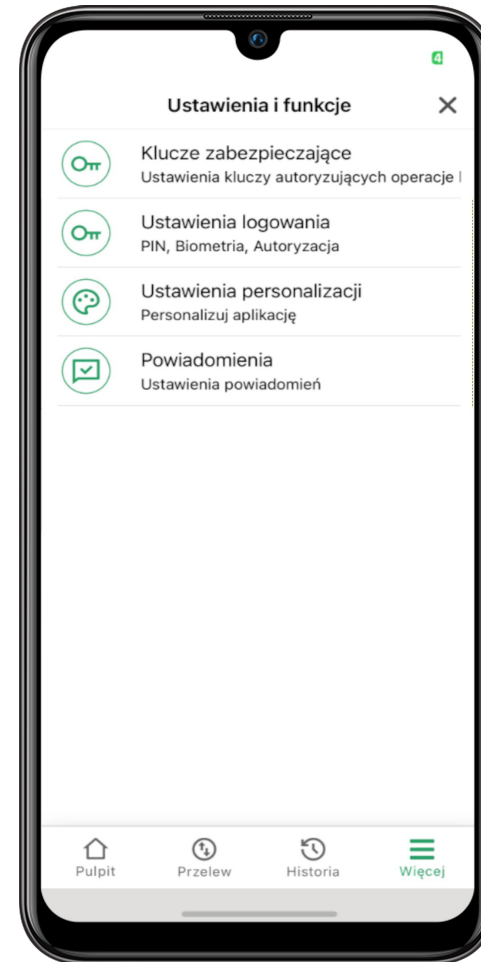
Wprowadzając znaki w polu **Wyszukaj**, wyświetlone zostaną operacje spełniające kryteria filtra.

USTAWIENIA I FUNKCJE

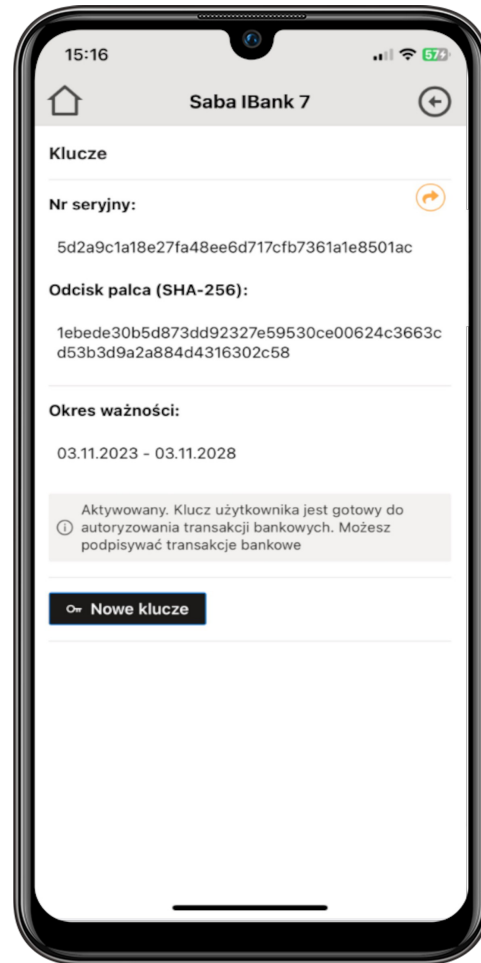
Dodatkowe funkcje konfiguracyjne

Ustawienia dostępne są po wybraniu na ekranie głównym opcji wyświetlanej w prawym górnym rogu aplikacji (przycisk z ikoną koła zębatego).

Za ich pomocą można zmienić kod dostępu do aplikacji (tzw. kod PIN).



Klucze kryptograficzne

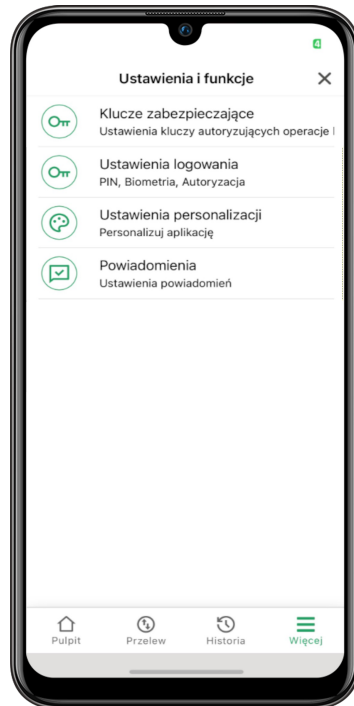


Opcja **Klucze zabezpieczające** wyświetla podstawowe informacje o kluczu wykorzystywanym do potwierdzania transakcji w aplikacji mobilnej.

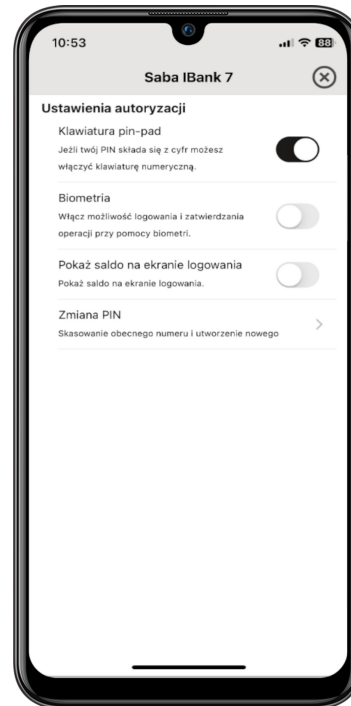
Biometria

Włączenie opcji „Biometria” pozwala na logowanie i zatwierdzanie operacji przy pomocy biometrii.

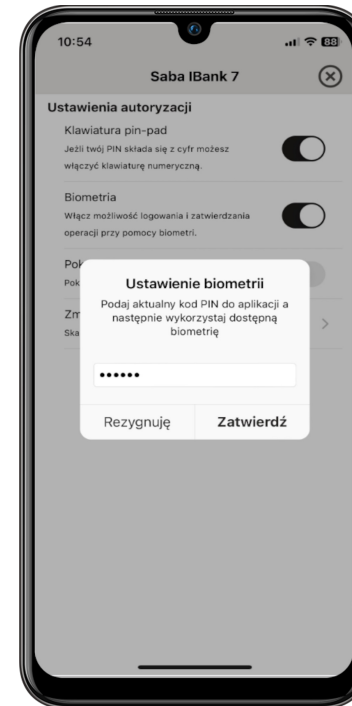
Najczęściej dostępną technologią biometrii w smartfonach to czytniki linii papilarnych oraz rozpoznawanie twarzy, które umożliwiają autoryzację na podstawie unikalnych cech odcisków palców lub twarzy użytkownika.



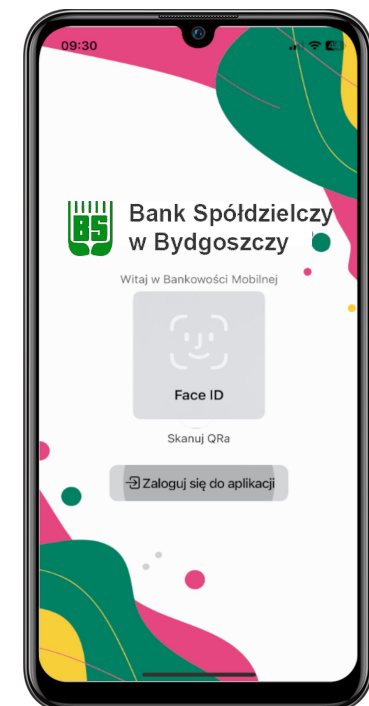
1. W ustawieniach wybierz opcję „Ustawienia logowania”.



2. Wybierz opcję „Biometria”.



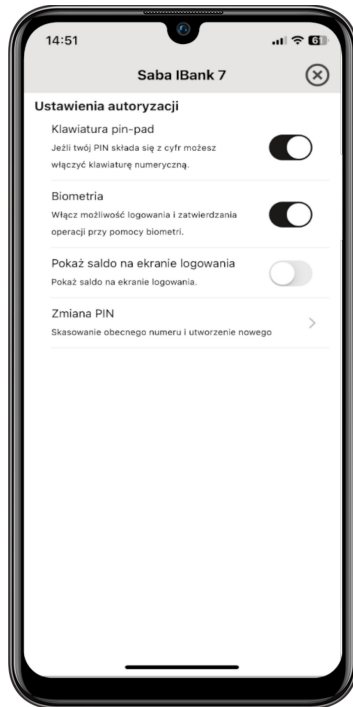
3. Wprowadź kod PIN aby aktywować biometrię.



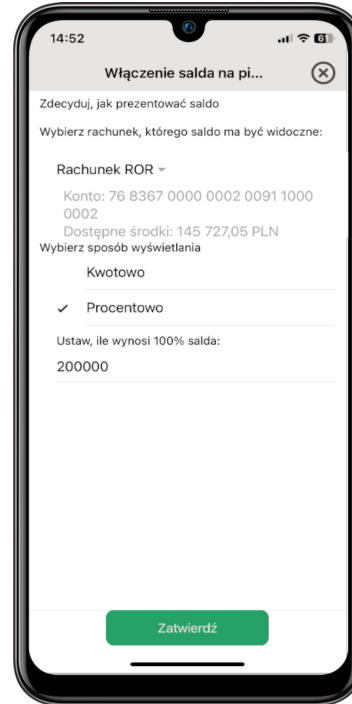
4. Po ponownym uruchomieniu aplikacji autoryzacja przy pomocy biometrii będzie gotowa do użycia.

Saldo na ekranie logowania

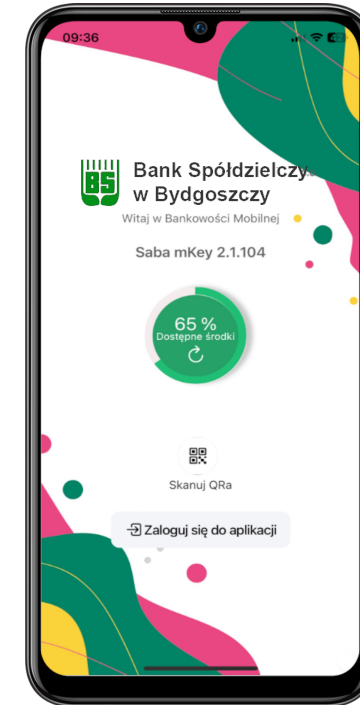
Opcja pozwala na wyświetlanie salda na ekranie logowania, w dwóch wariantach – jako kwota lub procentowa wartość od ustalonej kwoty.



1. W ustawieniach wybierz opcję „Pokaż saldo na stronie logowania”



2. Wypełnij opcje zgodnie z informacjami na ekranie.



3. Po ponownym uruchomieniu aplikacji saldo w wybranym wariantcie zostanie wyświetlone na ekranie logowania.

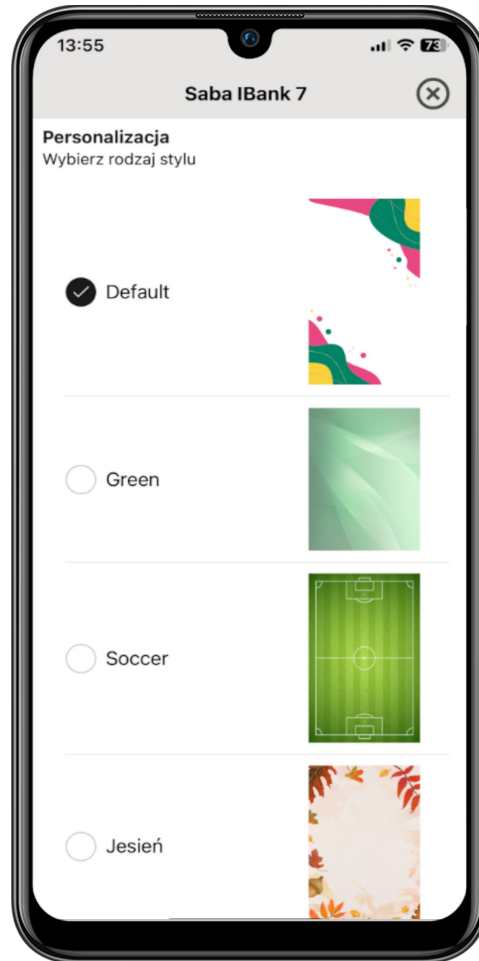
Zmiana PIN



Funkcja **Zmiana PIN** pozwala na ustawienie nowego kodu dostępu do aplikacji mobilnej.

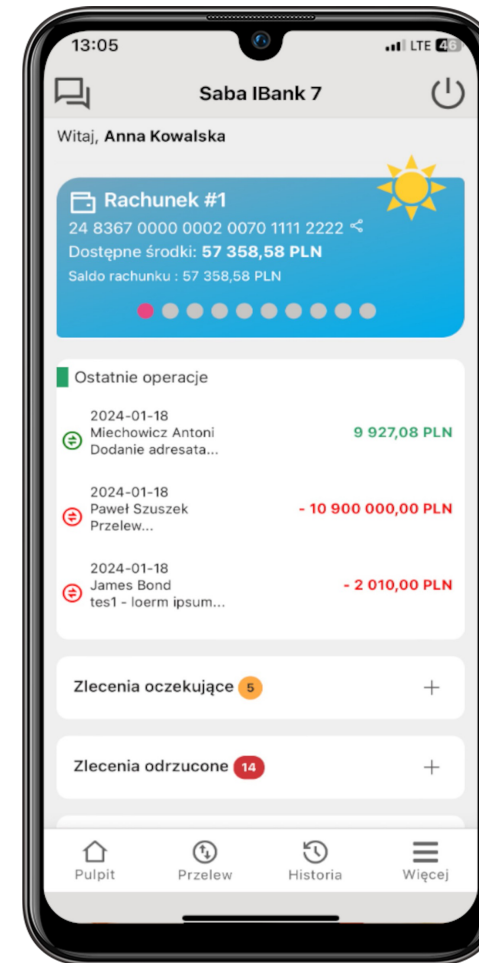
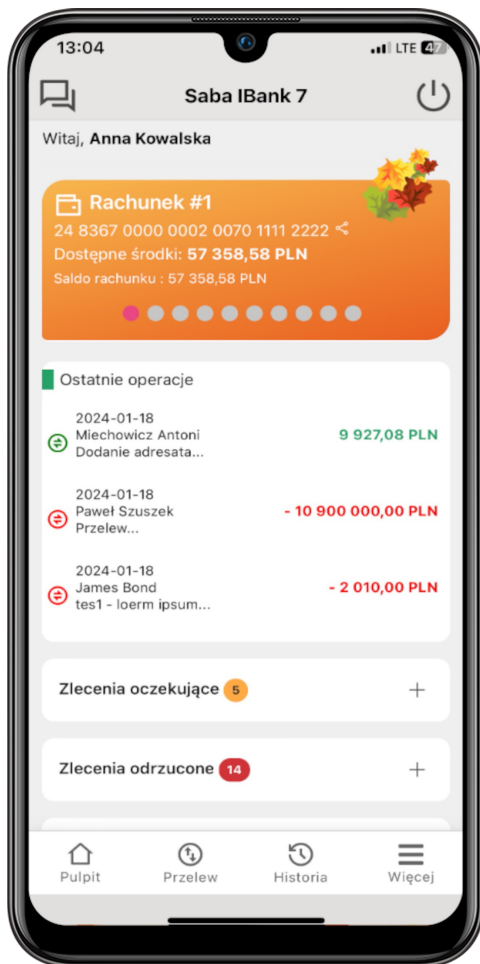
Zmiana kodu dostępu wymaga ponownej rejestracji aplikacji w bankowości elektronicznej.

Ustawienia personalizacji



Funkcja **personalizacja** pozwala na ustawienie nowego wyglądu aplikacji.

Przykładowe style



CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI

1. Co to jest aplikacja mobilna **SABA mKey**?

Aplikacja mobilna **SABA mKey** to oprogramowanie instalowane na urządzeniu mobilnym, udostępniające informacje o rachunkach bankowych w sposób wygodny i bezpieczny.

2. Co to jest Autoryzacja?

Autoryzacja za pomocą aplikacji mobilnej to jeden ze sposobów zatwierdzania zleceń w bankowości internetowej.

3. Czy do korzystania z aplikacji mobilnej niezbędny jest dostęp do sieci Internet?

Tak. Do korzystania z aplikacji mobilnej niezbędny jest dostęp do sieci Internet. Dostęp może być realizowany za pomocą sieci Wi-Fi lub pakietu danych internetowych, oferowanego przez operatorów telekomunikacyjnych.

4. Jak aktywować aplikację na nowym urządzeniu mobilnym?

W przypadku zmiany urządzenia należy na nim zainstalować i aktywować aplikację mobilną. Poprzednio aktywowane urządzenia można odłączyć od konta, logując się do bankowości internetowej (opcja Autoryzacje → Urządzenia do autoryzacji).

5. Co zrobić w przypadku utraty kodu dostępu do aplikacji mobilnej?

Kod dostępu do aplikacji mobilnej jest ustalany na etapie aktywacji aplikacji. Jest on znany wyłącznie Klientowi i nie jest nigdzie rejestrowany. Nie ma możliwości jego przypomnienia. W celu odblokowania dostępu do aplikacji, należy zgłosić się do placówki Banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na kod SMS.