

WARUNKI UBEZPIECZENIA NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY DLA POSIADACZA KARTY

Postanowienia niniejszych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie do Generalnej Umowy NR 101/ENH/2005 zawartej pomiędzy London General Insurance Company Limited a Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A.. Na podstawie niniejszych Warunków London General Insurance Company limitem udziela ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom kart, wydanych przez Bank Polskiej Spółdzielczości w zakresie nieuprawnionego użycia karty.

§ 1. DEFINICJE

Terminy wymienione poniżej mają następujące znaczenia:

- 1) **Ubezpieczający** – Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. oraz zrzeszone Banki Spółdzielcze;
- 2) **Zakład Ubezpieczeń** – London General Insurance Company Limited;
- 3) **Posiadacz karty** – osoba fizyczna, osoba prawna lub Iny podmiot, który jest posiadaczem karty wystawionej przez Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. lub wskazany w Umowie Generalnej Bank Spółdzielczy, na rzecz, którego zawarto Umowę Generalną;
- 4) **Karta** – ważna, aktywowana karta płatnicza wskazana w Umowie Generalnej;
- 5) **Umowa Generalna** – umowa ubezpieczenia zawarta dnia 13.10.2005 r. w drodze negocjacji;
- 6) **Rachunek posiadacza karty** – rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub innego podmiotu prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są transakcje przy użyciu karty;
- 7) **Transakcja** – płatność za towary lub usługi przy użyciu karty oraz wypłata gotówki z bankomatu przy użyciu karty, która powoduje zmiany salda na rachunku Posiadacza karty;
- 8) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – obciążenia rachunku Posiadacza karty w wyniku transakcji dokonanych zagubioną, bezprawnie przywłaszczoną kartą, które powodują powstanie prawa do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę odszkodowania;
- 9) **Suma ubezpieczenia** – kwota, która stanowi górną odpowiedzialność Zakład Ubezpieczeń tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 10) **Bankomat** – urządzenie służące do samodzielnej wypłaty gotówki przy użyciu karty płatniczej;
- 11) **Numer PIN** – poufny osobisty numer identyfikacyjny, generowany dla każdej karty indywidualnie, z zachowaniem wszelkich zasad tajności;
- 12) **Zastrzeżenie karty** – wstrzymanie przez bank lub reprezentanta banku możliwości dokonywania transakcji, które wymagają elektronicznego lub innego potwierdzenia przez bank lub jego reprezentanta;
- 13) **Administrator** – Aon Warranty Group Polska Sp. z o.o.;
- 14) **Ustawa** - Ustawa z dnia 12 września 2002 r o elektronicznych instrumentach płatniczych.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Przedmiotem ubezpieczenia są transakcje dokonane z użyciem zagubionej, bezprawnie przywłaszczonej karty bez wiedzy i zgody Posiadacza karty, za które Posiadacz jest odpowiedzialny zgodnie z przepisami Ustawy.
2. Zakresem ochrony ubezpieczeniowej objęte są transakcje obciążające rachunek Posiadacza karty przed zastrzeżeniem karty do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro.
3. Zakład Ubezpieczeń pokryje udokumentowany koszt zakupu portfela/portmionetki oraz koszt wydania nowych kart wydanych przez Ubezpieczającego i dokumentów (dokumenty: dowód osobisty, paszport) w związku z bezprawnym przywłaszczeniem karty stanowiącym zdarzenie ubezpieczeniowe i na warunkach określonych w Załączniku do niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również transakcje z użyciem numeru PIN dokonane przy użyciu karty w następujących przypadkach:
 - 1) osoba trzecia zmusiła Posiadacza karty do ujawnienia numeru PIN poprzez dopuszczenie się aktu przemocy lub groźby użycia przemocy przeciwko Posiadaczowi karty;
 - 2) zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce w ciągu pierwszych sześciu godzin od momentu użycia

przez Posiadacza karty numeru PIN w miejscu publicznym;

- 3) zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce po dokonaniu rabunku lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania Posiadacza karty;
5. Odpowiedzialność Zakład Ubezpieczeń określona w ust. 1, 2 i 3 obejmuje tylko i wyłącznie zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące kart objętych ubezpieczeniem nieuprawnionego użycia karty dla Posiadaczy kart płatniczych.

§ 3. OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

1. Warunki Ubezpieczenia przewidują odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego, które powstało w okresie poprzedzającym zastrzeżenie karty, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. W przypadku transakcji dokonanej przed zastrzeżeniem karty, okres odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do wszystkich kart został określony w Załączniku do niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
3. W przypadku transakcji dokonanej przed zastrzeżeniem karty, z zastrzeżeniem ust. 2, ochrona ubezpieczeniowa Zakładu Ubezpieczeń kończy się:
 - 1) z dniem utraty ważności karty,
 - 2) z dniem rozwiązania Umowy Generalnej,w zależności od tego, który nastąpi wcześniej.

§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe, będące podstawą do zgłoszenia roszczenia w oparciu o niniejsze Warunki Ubezpieczenia jest dodatkowo objęte ochroną ubezpieczeniową przez jeden lub kilka innych Zakładów Ubezpieczeń, każdy z Zakładów Ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust.1. wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego wypłaconego przez Zakład Ubezpieczeń, które zaszło przed zastrzeżeniem karty nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w Załączniku do niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

§ 5. OBOWIĄZKI POSIADACZA KARTY

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Posiadacz karty obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośredniego zagrożonego mienia przed szkodą.
2. Ponadto do obowiązków Posiadacza karty należy:
 - 1) podjęcie aktywnej współpracy z Zakładem Ubezpieczeń w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia rozmiaru szkody;
 - 2) umożliwienie Zakładowi Ubezpieczeń dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenie w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - 3) stosowanie się do zaleceń Zakładu Ubezpieczeń, udzielanie informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw Zakładowi Ubezpieczeń.

§ 6. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe pośrednio lub bezpośrednio zostało spowodowane lub nastąpiło wskutek:
 - 1) wojną, najazdem, wojną domową, buntem, przewrotem, powstaniem, działaniami sił zbrojnych lub uzurpatorskich władz, wprowadzeniem stanu wojennego lub stanu wyjątkowego;
 - 2) rozruchami, strajkami;
 - 3) aktami terrorystycznymi, które w rozumieniu niniejszych Warunków oznaczają wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszenia społeczeństwa lub jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych;

- 4) zarządzenia przepadku mienia, nacjonalizacji, zajęcia lub zabezpieczenia mienia, zniszczenia, które nastąpiło na mocy aktu prawnego lub orzeczenia, niezależnie od jego formy, wydanego przez władzę państwowe, administrację publiczną, samorządową, lokalną lub organy podatkowe lub celne.
2. W przypadku nieuprawnionego użycia karty przed zastrzeżeniem karty Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) za zdarzenia ubezpieczeniowe, które nie zostały zgłoszone na policję w ciągu 48 godzin od wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego a w przypadku zagubienia karty od momentu ujawnienia się zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) za zdarzenia ubezpieczeniowe nie udokumentowane przez najbliższy posterunek policji;
 - 3) w sytuacji, gdy transakcja przy użyciu karty została dokonana bez fizycznego jej przedstawienia (np. transakcje internetowe, telefoniczne, listowe itp.)
 - 4) za zdarzenia ubezpieczeniowe powyżej kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro;
 - 5) jeżeli zdarzenia ubezpieczeniowe wynikają z niedopełnienia obowiązków ciążących na Posiadaczu karty w rozumieniu Ustawy;
 - 6) gdy Posiadacz karty pozostawił kartę bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym;
 - 7) gdy zdarzenia ubezpieczeniowe powstały w wyniku rażącego niedbalstwa Posiadacza karty, działalności przestępczej Posiadacza karty lub innych osób, za które Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność lub z którymi Posiadacz karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
3. Zakład Ubezpieczeń nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania z tytułu nieuprawnionych transakcji z użyciem numeru PIN, z zastrzeżeniem § 2. ust.3.
4. W przypadku nieuprawnionego użycia karty przed zastrzeżeniem karty Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Posiadacz karty nie dołożył wszelkich starań w celu zaspokojenia swoich roszczeń przysługujących mu przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę.

§ 7. ZASADY ZGŁASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Wszelkie dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego dostarczane są do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem Administratora.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego wynikającego z transakcji dokonanej przed zastrzeżeniem karty Posiadacz karty powinien:
 - 1) powiadomić najbliższą jednostkę policji w ciągu 48 godzin od wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego a w przypadku zagubienia karty od momentu ujawnienia się zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) powiadomić Administratora najpóźniej w ciągu 30 dni licząc od dnia ujawnienia się zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
3. Za prawidłowe zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym uważa się telefoniczne, pisemne lub drogą elektroniczną zgłoszenie zdarzenia Administratorowi. Data otrzymania zawiadomienia przez Administratora rozpoczyna proces likwidacji szkody.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, Administrator w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia poinformuje Posiadacza karty pisemnie lub drogą elektroniczną, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości odszkodowania oraz jak prawidłowo należy wypełnić wniosek o wypłatę odszkodowania.
5. Ubezpieczony przesyła do Administratora wniosek o wypłatę odszkodowania oraz następujące dokumenty:
 - 1) kopię miesięcznego wyciągu lub zestawienie transakcji z rachunku Posiadacza karty;
 - 2) udokumentowane zgłoszenie zdarzenia wydane przez policję;
 - 3) kopię dokumentów potwierdzających zawarcie innej umowy ubezpieczenia tego samego ryzyka, jeżeli dotyczy;
 - 4) kopie dokumentów potwierdzających poniesione koszty zakupu portfela/portmonetki oraz koszt

wydania nowych kart wydawanych przez Ubezpieczającego, dokumentów osobistych, jeżeli dotyczy.

6. Dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego Posiadacz karty dostarczy do Administratora najpóźniej w terminie 60 dni, licząc od dnia ujawnienia się zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Niedostarczenie dokumentów przez Posiadacza karty w terminie wymagalności może skutkować wstrzymaniem wypłaty odszkodowania do dnia otrzymania niezbędnych dokumentów potrzebnych do ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń oraz wysokości odszkodowania.
8. Wszelkie koszty związane z przesłaniem bądź uzyskaniem dokumentów niezbędnych do ustalenia okoliczności i przyczyn zdarzenia ubezpieczeniowego i wykazania szkody ponosi Posiadacz karty.
9. Posiadacz karty ma obowiązek udostępnić inne dokumenty, które Zakład Ubezpieczeń lub Administrator uzna za niezbędne do ustalenia okoliczności i przyczyn zdarzenia ubezpieczeniowego oraz wysokości odszkodowania.
10. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Posiadacza karty oraz zasięgnięcia opinii specjalistów, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych.

§ 8. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaci odszkodowanie Posiadaczowi karty przewidziane w niniejszych Warunkach ubezpieczenia po ustaleniu zasadności i wysokości odszkodowania.
2. Odszkodowanie jest płatne w złotych (PLN), przelewem na rachunek Posiadacza karty prowadzony przez Ubezpieczającego. Równowartość 150 euro oblicza się według średniego kursu euro ogłaszanego przez NBP w dniu dokonania zastrzeżenia karty.
3. Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest wypłacić należne odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową, o ile przesłana dokumentacja będzie kompletna.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie będzie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaci w terminie określonym w ust. 3.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Zakład Ubezpieczeń poinformuje o tym pisemnie Posiadacza karty w terminach, o których mowa w ust. 3 i 4, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Posiadacz karty odzyskał utracone środki pieniężne lub mienie, zobowiązany jest zwrócić wypłacone odszkodowanie Zakładowi Ubezpieczeń.
7. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do udostępniania Posiadaczowi karty informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej Zakładowi Ubezpieczeń i wysokości odszkodowania. Posiadacz karty ma prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania bądź siedziby Ubezpieczającego lub Posiadacza karty.

§ 9. ZABEZPIECZENIE PRAW REGRESU

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Zakład Ubezpieczeń, roszczenia Posiadacza karty przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Zakład Ubezpieczeń do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Zakład Ubezpieczeń pokrył tylko część szkody, Posiadaczowi karty

przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Zakładu Ubezpieczeń.

2. Posiadacz karty zgłaszający roszczenie jest zobowiązany z chwilą wypłaty odszkodowania na wniosek Zakładu Ubezpieczeń dokonać lub współdziałać w dokonaniu wszystkich niezbędnych czynności mających na celu dochodzenie roszczeń od osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa Generalna zawarta zostaje na okres dwunastu miesięcy kalendarzowych i jest przedłużana automatycznie na okres następných dwunastu miesięcy, o ile żadna ze Stron Umowy nie wypowie jej zgodnie z postanowieniami Umowy Generalnej.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do Umowy Generalnej mogą być dokonywane w każdym czasie na mocy porozumienia Stron i dla swojej ważności muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. Posiadaczowi karty przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia dotyczących realizacji przez Zakład Ubezpieczeń umowy ubezpieczenia. Posiadacz karty składa skargę bądź zażalenie za pośrednictwem Administratora. Zakład Ubezpieczeń udziela na piśmie odpowiedzi na skargę lub zażalenie, w terminie 30 dni od ich otrzymania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

Załącznik do Warunków Ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty dla Posiadacza karty

(dotyczy transakcji przed zastrzeżeniem karty)

Załącznik określa sumy ubezpieczenia, okresy ochrony.

Rodzaj karty	Nazwa karty	Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie	Okres ochrony w dniach (transakcje przed zablokowaniem)
Karta debetowa		150 €	Określa ustawa

Wysokość odszkodowania na pokrycie kosztów zakupu portfela, wydania nowych kart i dokumentów określonych w § 2 ust. 3 niniejszych Warunków ubezpieczenia wynosi maksymalnie 300,00 zł na pojedyncze zdarzenie ubezpieczeniowe. Ochrona ta dotyczy wszystkich kart objętych ubezpieczeniem nieuprawnione użycie karty dla Posiadacza karty.