

WARUNKI UBEZPIECZENIA GOTÓWKI OD RABUNKU

Postanowienia niniejszych Warunków Ubezpieczenia mają zastosowanie do Generalnej Umowy Nr 101/ENH/2005 zawartej pomiędzy London General Insurance Company Limited a Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A. Na podstawie niniejszych Warunków London General Insurance Company limitem udziela ochrony ubezpieczeniowej Posiadaczom kart, wydanych przez Bank Polskiej Spółdzielczości w zakresie gotówki od rabunku pobranej przy użyciu karty z bankomatu.

§ 1. DEFINICJE

Terminy wymienione poniżej mają następujące znaczenia:

- 1) **Ubezpieczający** – Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. oraz zrzeszone Banki Spółdzielcze;
- 2) **Zakład Ubezpieczeń** – London General Insurance Company Limited;
- 3) **Posiadacz karty** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot, który jest posiadaczem karty wystawionej przez Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. lub wskazany w Umowie Generalnej Bank Spółdzielczy, na rzecz, którego zawarto Umowę Generalną;
- 4) **Karta** – ważna, aktywowana karta płatnicza wskazana w Umowie Generalnej;
- 5) **Umowa Generalna** – umowa ubezpieczenia zawarta dnia 13.10.2005 r. w drodze negocjacji;
- 6) **Rachunek posiadacza karty** – rachunek osoby fizycznej, osoby prawnej lub innego podmiotu prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar, którego dokonywane są transakcje przy użyciu karty;
- 7) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – rabunek gotówki wypłaconej z bankomatu przy użyciu karty, z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby jej użycia w stosunku do Posiadacza karty;
- 8) **Gotówka** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne;
- 9) **Suma ubezpieczenia** – kwota, która stanowi górną odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 10) **Bankomat** – urządzenie służące do samodzielnej wypłaty gotówki przy użyciu karty płatniczej;
- 11) **Numer PIN** – poufny osobisty numer identyfikacyjny, generowany dla każdej karty indywidualnie, z zachowaniem wszelkich zasad tajności;
- 12) **Administrator** – Aon Warranty Group Polska Sp. z o.o.;
- 13) **Ustawa** - Ustawa z dnia 12 września 2002r. o elektronicznych instrumentach płatniczych.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest gotówka pobrana przez Posiadacza karty z bankomatu przy użyciu karty.
2. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia gotówki od rabunku, z zastrzeżeniem postanowień § 4, Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu rabunku gotówki wypłaconej z bankomatu przy użyciu karty.
3. Zakład Ubezpieczeń pokryje udokumentowany koszt zakupu portfela/portmonetki oraz dokumentów (dokumenty: dowód osobisty, paszport) w związku z rabunkiem stanowiącym zdarzenie ubezpieczeniowe i na warunkach określonych w Załączniku do niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
4. Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń określona w ust.2 obejmuje tylko i wyłącznie zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące kart objętych ubezpieczeniem gotówki od rabunku.

§ 3. OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

1. Okres odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń w stosunku do wszystkich kart został określony w Załączniku do niniejszych Warunków ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 2, ochrona ubezpieczeniowa kończy się również:
 - 1) z dniem utraty ważności karty;
 - 2) z dniem rozwiązania Umowy Generalnej.

§ 4. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe, będące podstawą do zgłoszenia roszczenia w oparciu o niniejsze Warunki Ubezpieczenia jest dodatkowo objęte ochroną

ubezpieczeniową przez jeden lub kilka innych Zakładów Ubezpieczeń, każdy z Zakładów Ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

2. Z zastrzeżeniem ust. 1, wysokość wypłaconego odszkodowania z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego wypłaconego przez Zakład Ubezpieczeń, nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w Załączniku do niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

§ 5. OBOWIĄZKI POSIADACZA KARTY

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Posiadacz karty obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośredniego zagrożonego mienia przed szkodą.
2. Ponadto do obowiązków Posiadacza karty należy:
 - 1) podjęcie aktywnej współpracy z Zakładem Ubezpieczeń w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ustalenia rozmiaru szkody;
 - 2) umożliwienie Zakładowi Ubezpieczeń dokonania czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenie w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - 3) stosowanie się do zaleceń Zakładu Ubezpieczeń, udzielenie informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw Zakładowi Ubezpieczeń.

§ 6. WYŁĄCZENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe pośrednio lub bezpośrednio zostało spowodowane lub nastąpiło wskutek:
 - 1) wojną, najazdem, wojną domową, buntem, przewrotem, powstaniem, działaniami sił zbrojnych lub uzurpatorskich władz, wprowadzeniem stanu wojennego lub stanu wyjątkowego;
 - 2) rozruchami, strajkami;
 - 3) aktami terrorystycznymi, które w rozumieniu niniejszych Warunków oznaczają wszelkiego rodzaju działania z użyciem przemocy lub próby zastraszenia społeczeństwa lub jego części w celu osiągnięcia korzyści politycznych;
2. W przypadku rabunku gotówki Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) gdy Posiadacz karty przechowywał Kartę razem z Numerem PIN;
 - 2) gdy Posiadacz karty udostępnił Kartę i Numer PIN osobom nieuprawnionym;
3. Zakład Ubezpieczeń nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, jeżeli utrata gotówki:
 - 1) nie miała znamion rabunku w rozumieniu niniejszych warunków;
 - 2) nie została zgłoszona na policję w terminie 48 godzin od zajścia zdarzenia;
 - 3) nastąpiła z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Posiadacza karty lub osób, za które Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność, lub z którymi Posiadacz karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 4) nastąpiła z powodu nieuczciwego lub przestępczego działania Posiadacza karty lub osób, za które Posiadacz karty ponosi odpowiedzialność, lub z którymi Posiadacz karty pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 5) nie została udokumentowana przez policję.

§ 7. ZASADY ZGŁASZANIA ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH

1. Wszelkie dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego dostarczane są do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem Administratora.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Posiadacz karty powinien:

- 1) powiadomić najbliższą jednostkę policji w terminie 48 godzin od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 2) powiadomić Administratora najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
3. Za prawidłowe zawiadomienie o zdarzeniu ubezpieczeniowym uważa się telefoniczne, pisemne lub drogą elektroniczną zgłoszenie zdarzenia Administratorowi. Data otrzymania zawiadomienia przez Administratora rozpoczyna proces likwidacji szkody.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, Administrator w terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia poinformuje Posiadacza karty pisemnie lub drogą elektroniczną, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia wysokości odszkodowania oraz jak prawidłowo należy wypełnić wniosek o wypłatę odszkodowania.
5. Posiadacz karty przesyła do Administratora wniosek o wypłatę odszkodowania oraz następujące dokumenty:
 - 1) potwierdzenie dokonania transakcji;
 - 2) kopię miesięcznego wyciągu lub zbiorczego zestawienia transakcji z rachunku Posiadacza karty;
 - 3) potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia na policji;
 - 4) kopię dokumentów potwierdzających zawarcie innej umowy ubezpieczenia tego samego ryzyka, jeżeli dotyczy;
 - 5) kopie dokumentów potwierdzających poniesione koszty zakupu portfela/ portmonetki oraz dokumentów osobistych oraz koszt wydania nowych kart przez Ubezpieczającego, jeżeli dotyczy.
6. Dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego Posiadacz karty dostarczy do Administratora najpóźniej w terminie 60 dni od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Niedostarczenie dokumentów przez Posiadacza karty w terminie wymagalności może skutkować wstrzymaniem wypłaty odszkodowania do dnia otrzymania niezbędnych dokumentów potrzebnych do ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń oraz wysokości odszkodowania.
8. Wszelkie koszty związane z przesłaniem bądź uzyskaniem niezbędnych dokumentów ponosi Posiadacz karty.
9. Posiadacz karty ma obowiązek udostępnić inne dokumenty, które Zakład Ubezpieczeń lub Administrator uzna za niezbędne do ustalenia okoliczności i przyczyn zdarzenia ubezpieczeniowego oraz wysokości odszkodowania.
10. Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Posiadacza karty oraz zasięgnięcia opinii specjalistów, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów określonych.

§ 8. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Zakład Ubezpieczeń wypłaci odszkodowanie przewidziane w niniejszych Warunkach po ustaleniu zasadności i wysokości odszkodowania.
2. Odszkodowanie jest płatne w złotych (PLN), przelewem na rachunek Posiadacza karty, prowadzony przez Ubezpieczającego.
3. Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest wypłacić należne odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania pisemnego zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, o ile przesłana dokumentacja będzie kompletna.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń okazało się niemożliwe, odszkodowanie będzie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności

wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń wypłaci w terminie określonym w ust. 3.

5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Zakład Ubezpieczeń poinformuje o tym pisemnie Posiadacza karty, w terminach, o których mowa w ust. 3 i 4, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Posiadacz karty odzyskał utracone środki pieniężne lub mienie, zobowiązany jest zwrócić wypłacone odszkodowanie.
7. Zakład Ubezpieczeń jest zobowiązany do udostępniania Posiadaczowi karty informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej Zakładu Ubezpieczeń i wysokości odszkodowania; osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.
8. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania bądź siedziby Ubezpieczającego lub Posiadacza karty.

§ 9. ZABEZPIECZENIE PRAW REGRESU

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Zakład Ubezpieczeń, roszczenia Posiadacza karty przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Zakład Ubezpieczeń do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Zakład Ubezpieczeń pokrył tylko część szkody, Posiadaczowi karty przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Zakładu Ubezpieczeń.
2. Posiadacz karty zgłaszający roszczenie jest zobowiązany z chwilą wypłaty odszkodowania na wniosek Zakładu Ubezpieczeń dokonać lub współdziałać w dokonaniu wszystkich niezbędnych czynności mających na celu dochodzenie roszczeń od osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Posiadaczowi karty przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia dotyczących wykonywania przez Zakład Ubezpieczeń Umowy Generalnej. Posiadacz karty składa skargę bądź zażalenie za pośrednictwem Administratora. Zakład Ubezpieczeń udziela na piśmie odpowiedzi na skargę lub zażalenie, w terminie 30 dni od ich otrzymania.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

Załącznik do Warunków ubezpieczenia rabunku gotówki
(Załącznik określa sumy ubezpieczenia, okresy ochrony.)

Rodzaj karty	Nazwa karty	Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie	Okres ochrony w godzinach (od momentu wypłaty gotówki)
Karta debetowa		1000 PLN	3 godziny

Wysokość odszkodowania na pokrycie kosztów zakupu portfela, dokumentów określonych w § 2 ust. 3 niniejszych Warunków ubezpieczenia wynosi maksymalnie 300,00 zł. Ochrona ta dotyczy wszystkich kart objętych ubezpieczeniem rabunku gotówki

